

アンケート集計結果

平成23年10月3日から14日まで当院を受診された患者さんを対象にアンケートを実施させていただきました。その集計結果が出ましたので、ご報告させていただきます。

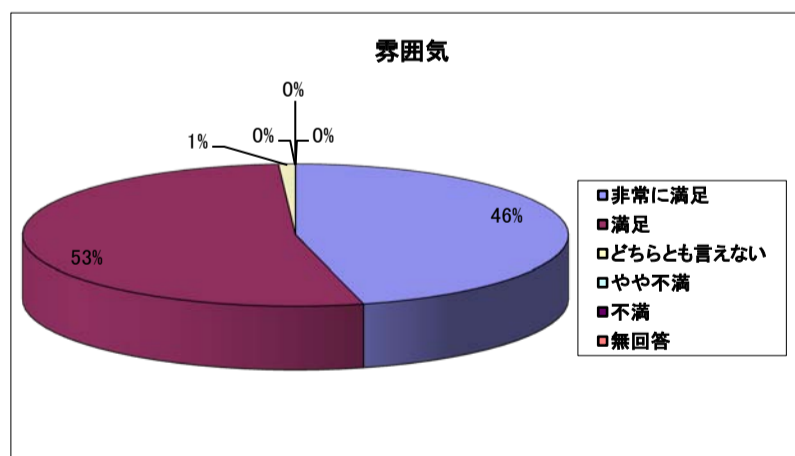
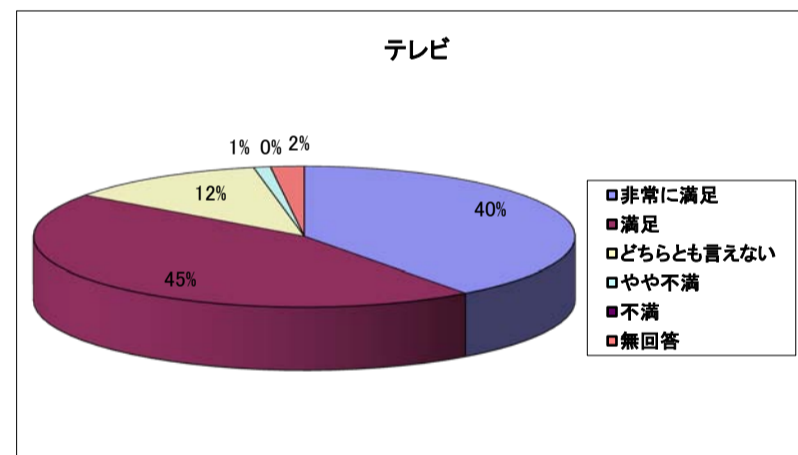
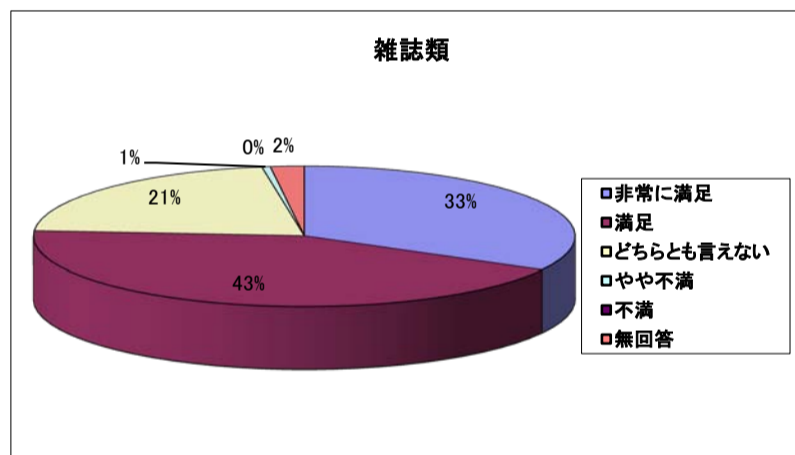
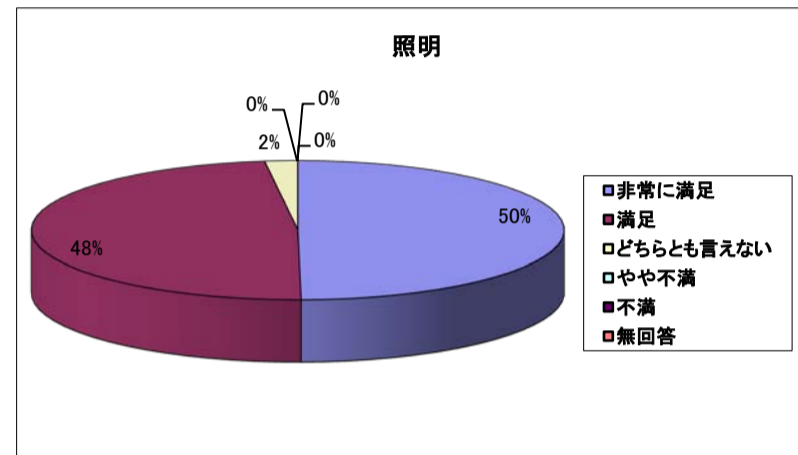
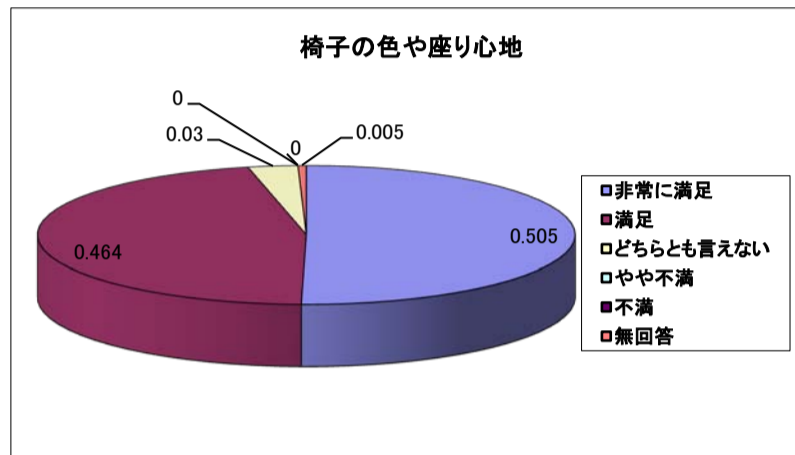
アンケート結果を踏まえて、今後の診療の参考にさせていただきます。
ご協力誠にありがとうございました。

アンケート回答数 200
回収率99%

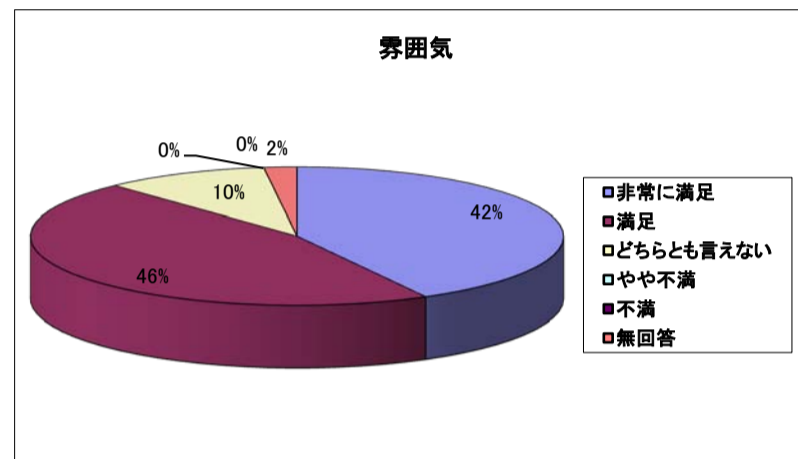
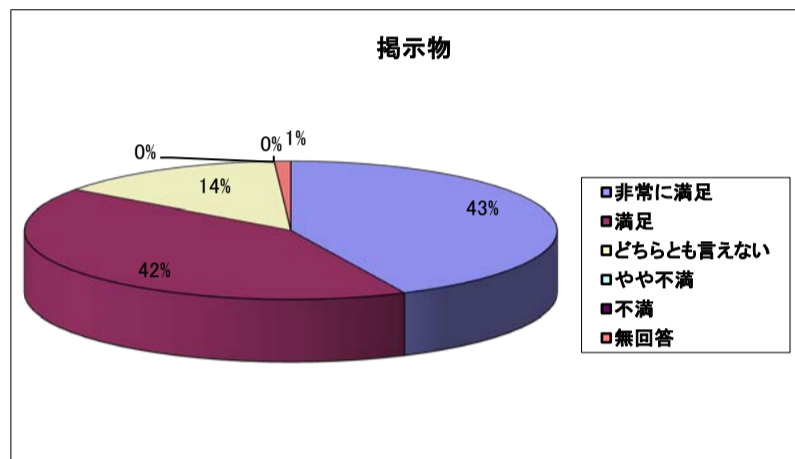
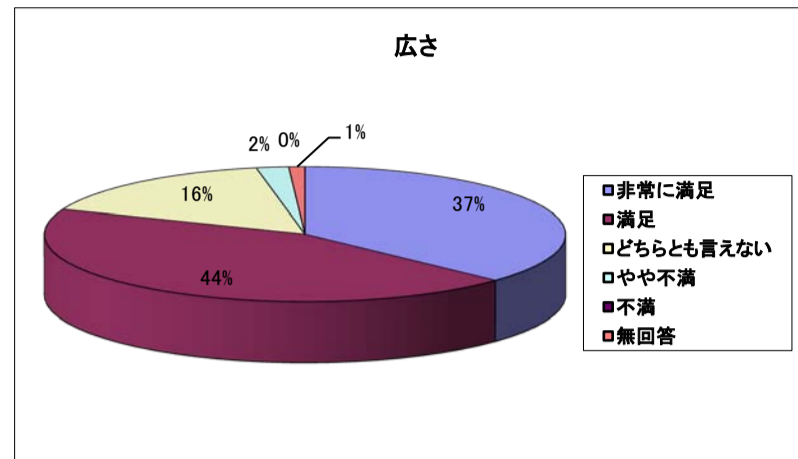
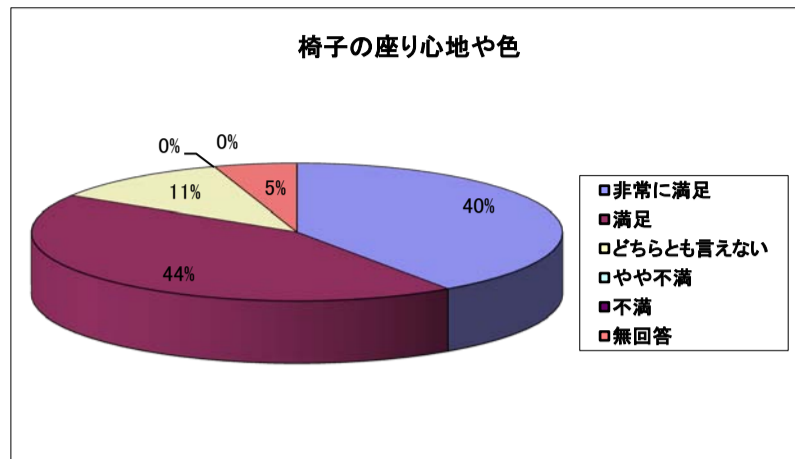
回答数 198

* 施設面に関して

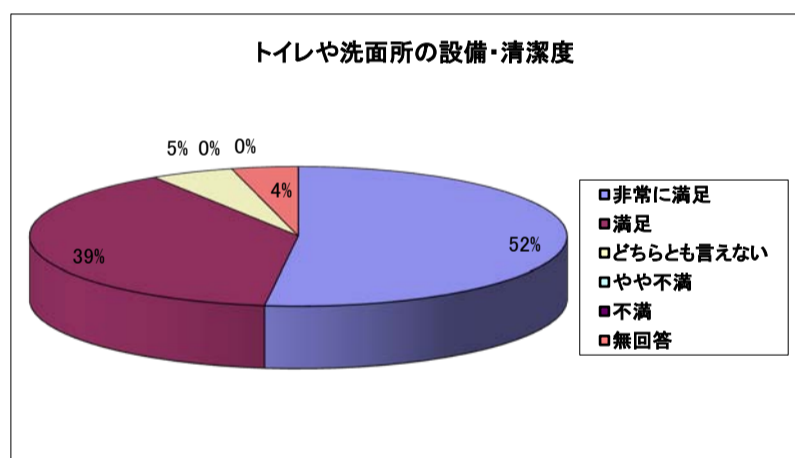
1. 主待合室の設備や雰囲気



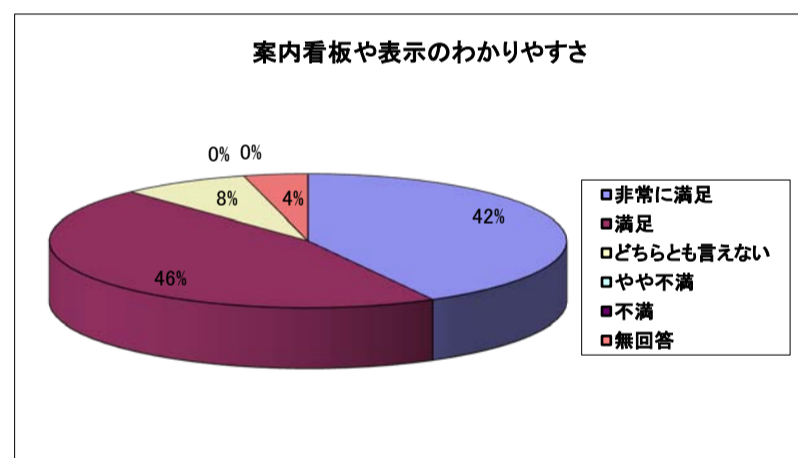
2. 中待合室の設備や雰囲気



3. トイレや洗面所の設備や清潔度



4. 案内看板や表示のわかりやすさ

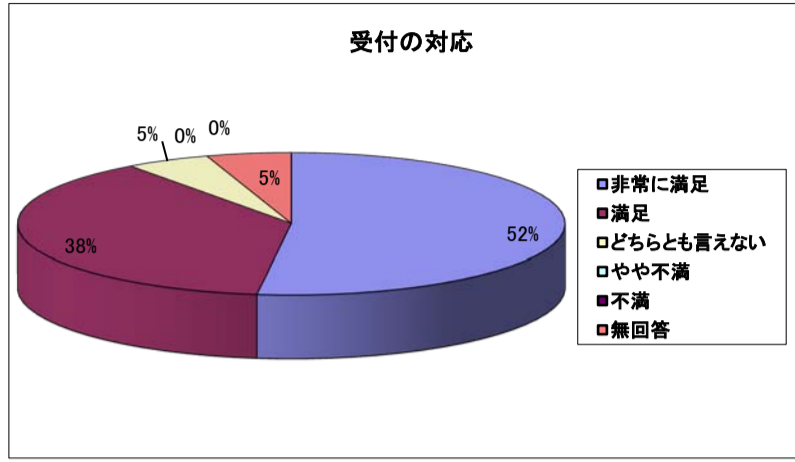


施設面に対するご意見(今後の対策と方針)

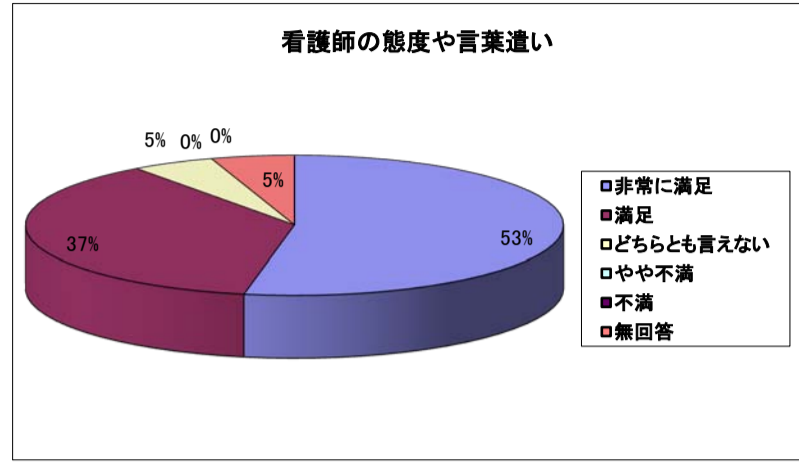
- ・食事や食べ物のカロリーなどが判る資料が置いてあるとよい。
お待ちいただく間に簡便に見ることが出来る資料の設置を検討させていただきます。
- ・中待合室では、午後になり日があたるようになるとつらい。
申し訳ございませんでした。今後は、天候を見ながらカーテンの開閉を適宜行って参ります。
- ・待合室の受付がうるさい。
申し訳ございませんでした。今後は、更に私語を慎み、皆様が不快な思いがないよう十分留意いたします。
- ・ティッシュペーパーが置いてあるとよい。
衛生面を考慮して、設置しておりません。必要な際はご遠慮なくスタッフへ申し出てください。
- ・主待合室から中待合室へ移動するタイミングが取りにくいので、早めに誘導して欲しい。
申し訳ございませんでした。今後、十分に配慮いたします。
- ・診察室の声が聞こえることが少し気になった。
申し訳ございませんでした。プライバシーへの配慮は今後更に徹底いたします。

- ・氏名アナウンスの音が小さい。
申し訳ございませんでした。今後ははっきりと聞き取りやすいようにご案内いたします。
- ・待合室にマンガ本もあるとよい。
申し訳ございませんでした。待合室に設置してある書籍に関しましては、ご要望を伺いながら、今後更にご満足いただける様検討いたします。
- ・テレビは異なるチャンネルも見られると良い。
申し訳ございませんでした。常時、NHKを放映しておりますが、もしご希望があれば遠慮なくお申し出ください。

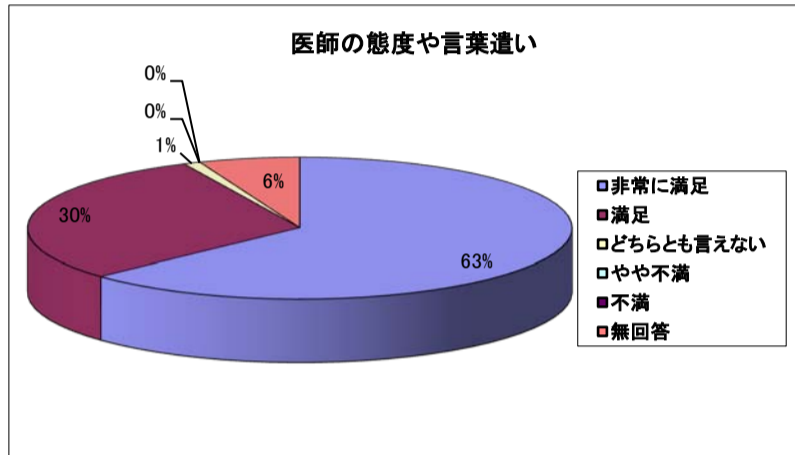
* 接遇面に関して
1. 受付の対応



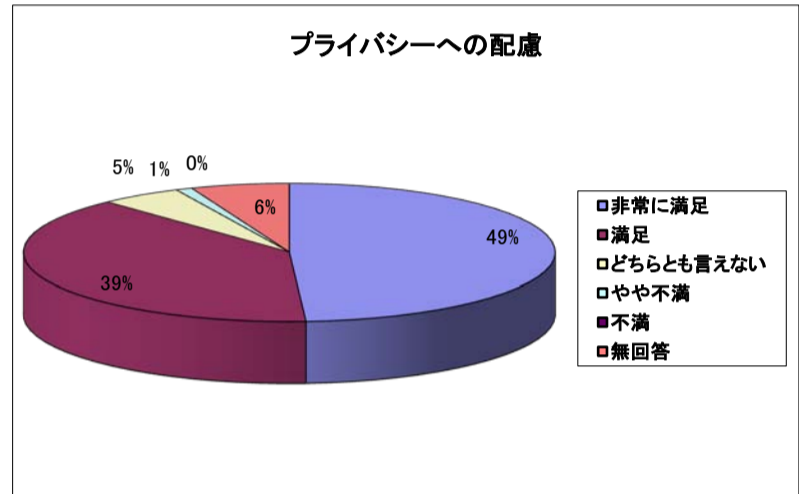
2. 看護師の態度や言葉遣い



3. 医師の態度や言葉遣い



4. プライバシーへの配慮



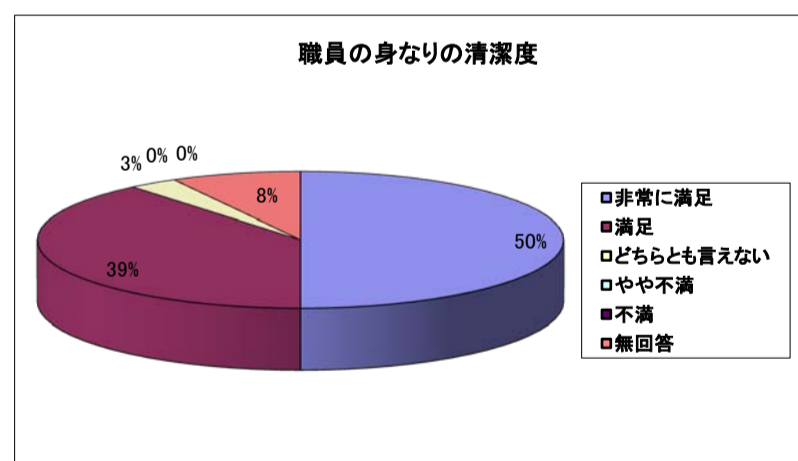
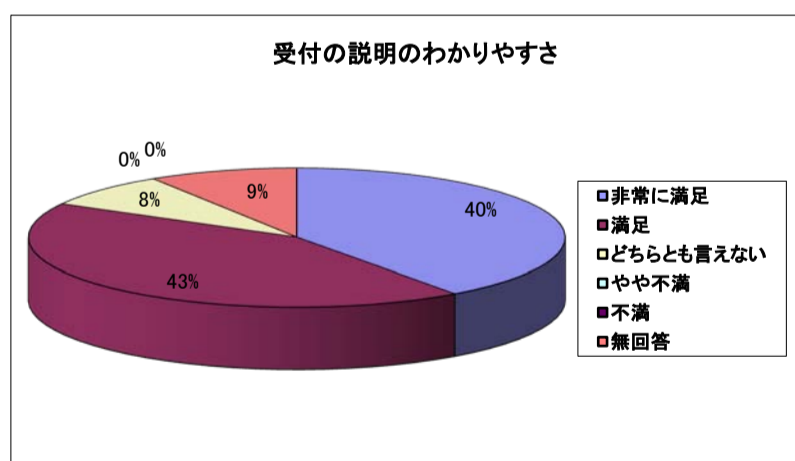
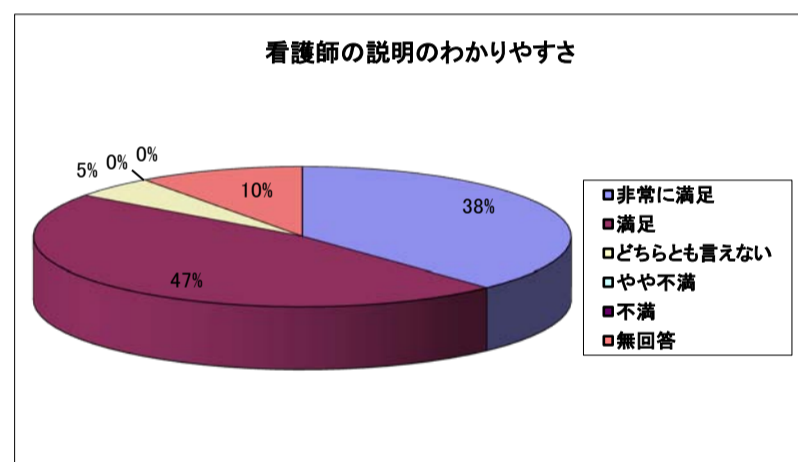
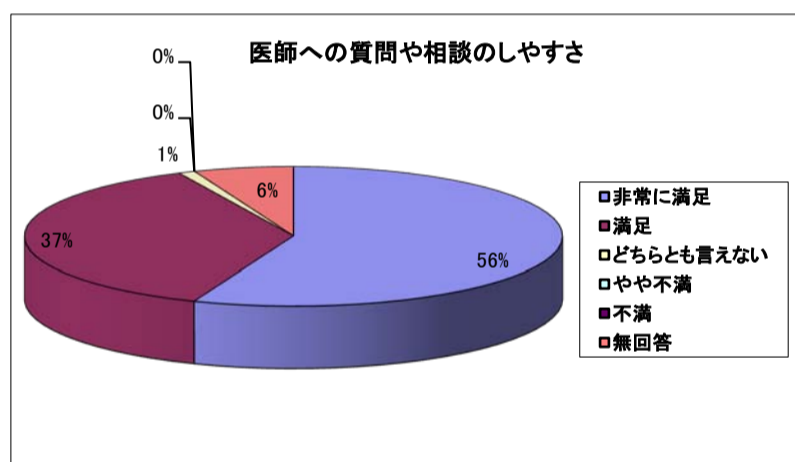
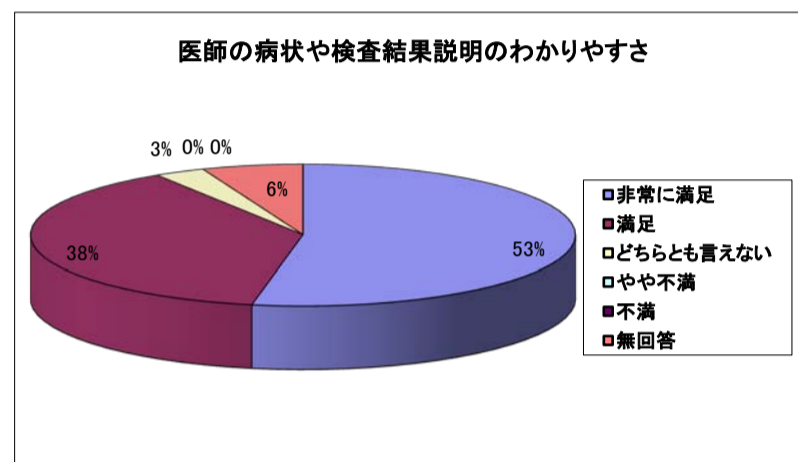
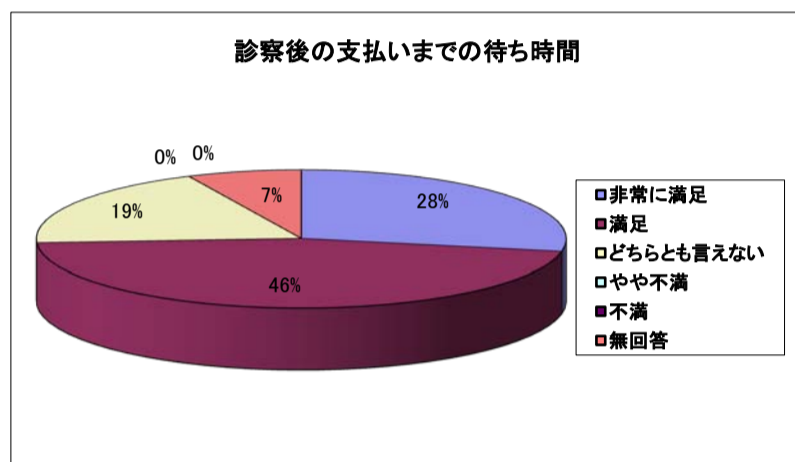
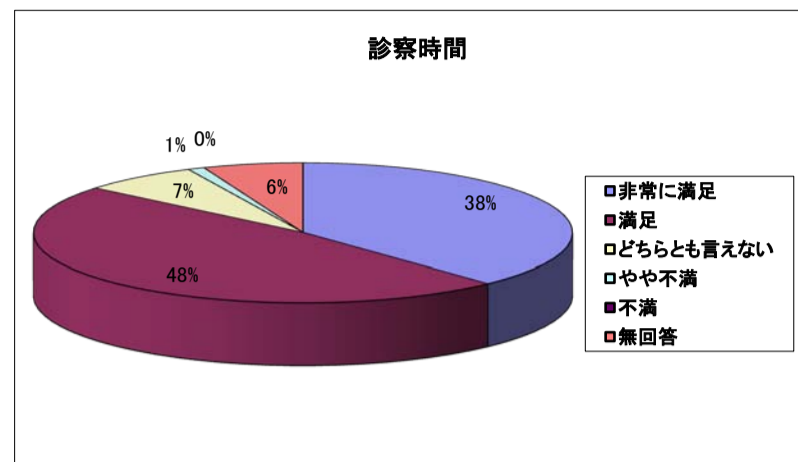
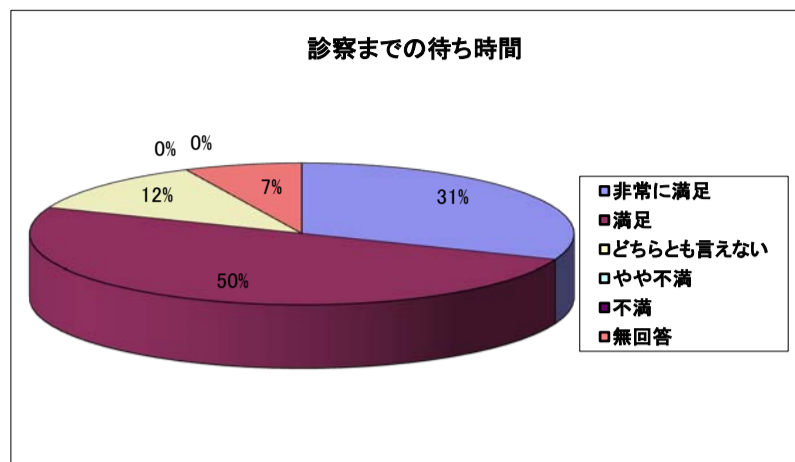
接遇面に対するご意見(今後の対策と方針)

・医師が優し過ぎて、意志の弱い患者は改善できない。

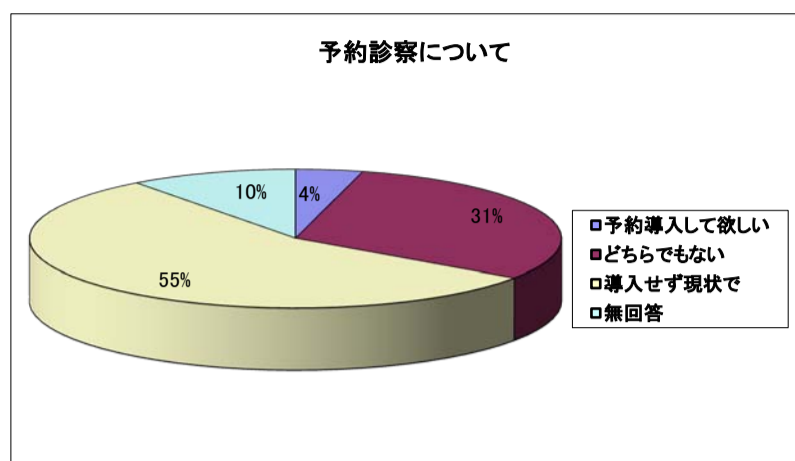
失礼いたしました。更に患者さん個々の状態、性格などを考慮し、十分なアドバイスが出来るよう研鑽いたしま



* 診察など全般について



* 予約診察について



診察など全般に対するご意見があれば、遠慮なくご記入ください。

- ・急患のある場合、在宅診療もして欲しい。
往診は状況に応じて可能な限りさせていただきますので、ご相談ください。
- ・費用が安くなるともっと良い。
投薬に関しましては、必要最低限の薬を処方し、ジェネリック医薬品を可能な限り処方しており、皆様の負担を少なくするよう心がけております。診療費、治療費に関しましては、厚生労働省が決定しており、その決定事項に従っておりますのでご了承願います。
- ・今までのように胃透視をして欲しい。
申し訳ございません。富山市医師会の方針で、標準的な透視方法が提案され、今後徐々にレントゲン写真のデジタル化の方向へ向かっております。当院の胃透視用の機器は既に老朽化しており、対応することが不可能であり、既に機器を撤去いたしました。胃透視で異常を認めた場合、胃カメラを行う必要があること、胃透視での検出困難な病変があることを考慮しますと、当院に新たな機器を設置して行うよりは、胃カメラを行ったほうがよいのではないかと判断いたしました。
- ・血圧の数値は必ず言って欲しい。
申し訳ございませんでした。血圧測定値、検査数値はお伝えするように心がけておりましたが、不行き届きがありました。今後は必ずお伝えするようにいたします。
- ・早く診療して欲しいときに対応して欲しい。診療開始時間を早めて欲しい。
申し訳ございません。当院は透析施設を併設した診療所です。透析患者さんの治療を開始した後、一般外来診療を開始しております。緊急の場合、事情のある場合はお申し出いただければ、可能な限り対処いたします。
- ・診察室のドアは開けやすいが、ロックがかからないので車椅子が入りづらい。
申し訳ございません。診察室の引き戸には、全開まで開けた場合、ロックがかかりますので、ご面倒ですが全開まで開けてください。また、出来る限りお手伝いをさせていただきますので、遠慮なくお声を掛けてください。
- ・点滴コーナーが寒い。
申し訳ございません。適温になるよう、こまめに空調の調節を行っておりますが、至らなかったようです。電気毛布、オイルヒーターなども用意しておりますので、不都合がございましたら遠慮なくお申し付けください。

総括

概ねご満足頂いているアンケート結果となっております。
今後も皆様に気持ちよく診察を受けていただき、気軽に相談できる診療所を目指し、研鑽してまいります。
何かございましたら、お気軽にお申し付けください。
アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。