

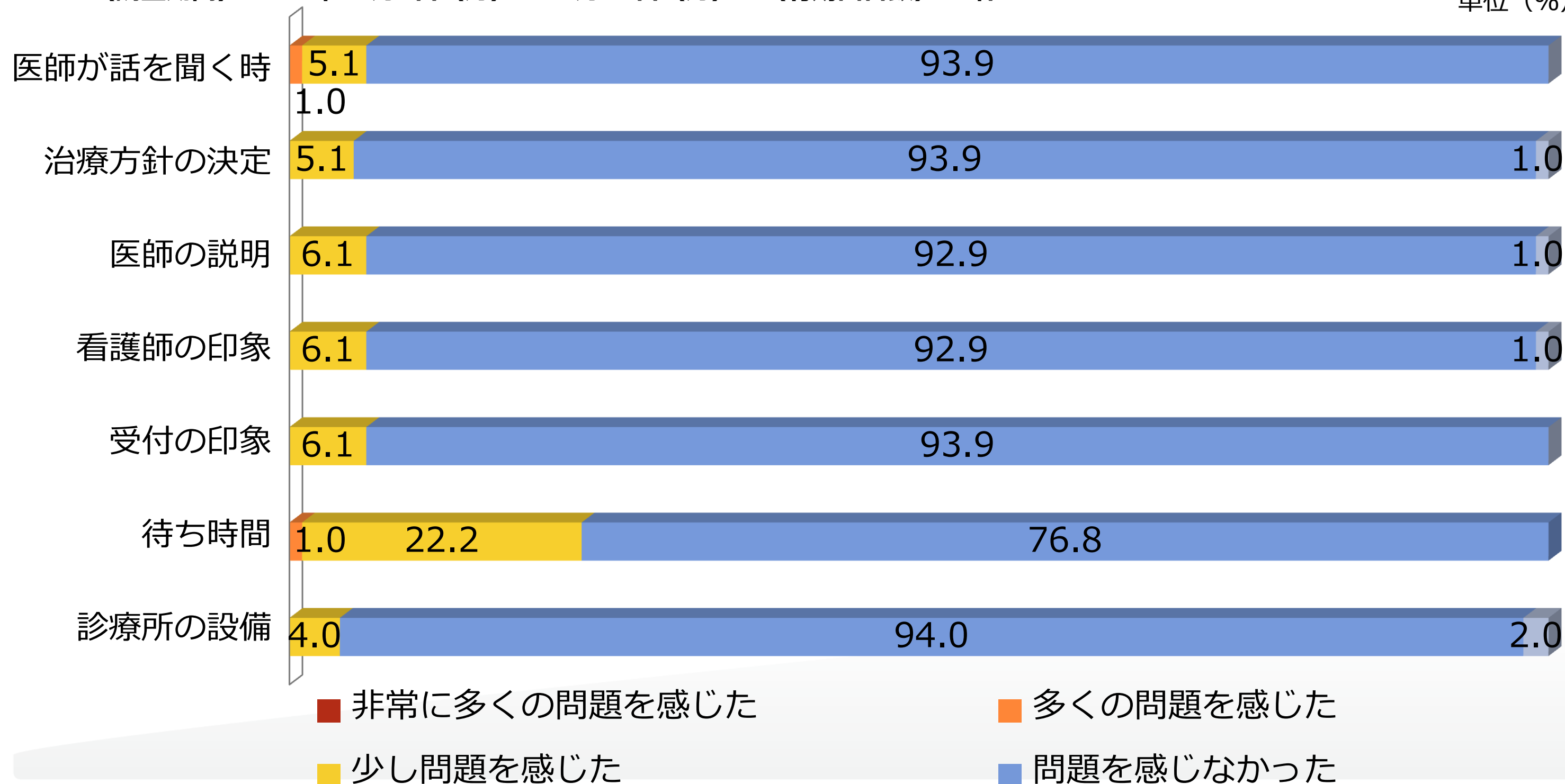


患者満足度調査 結果報告

今回の調査で頂戴致しました皆様の声をできる限り反映させ、患者様にとってより良いクリニックを目指して行きたいと考えております。

(調査期間) 2013年10月7日(月)～10月21日(月) (有効回答数) 99件

単位 (%)





主なご意見

お気づきの点

要望等特にありません。

特になし

特になし

きれいになってからは別に気になりません。

内待合室にもっとスムーズに声をかけてほしい。

設備スタッフは信頼と清潔が保たれ安心できる医院です。

私も年をとる！往診があればな～無理かな。

いつも清潔で気持ち良く、明るい施設だと思います。先生やスタッフのかたも感じが良く家からも近いので安心です。

雑誌があれば20分から30分くらいでも大丈夫(待ち時間)

親しみやすく気軽に声かけできるので良いと思います

名前を呼ばず番号別のところもあるが、当院での番号制は特に希望せず。

明るくてきれいです。

玄関の入り口でくつの入れ場所またスリッパの場所を設置したらいい。

みなさん優しく対応してくださるので、何も問題はありません。

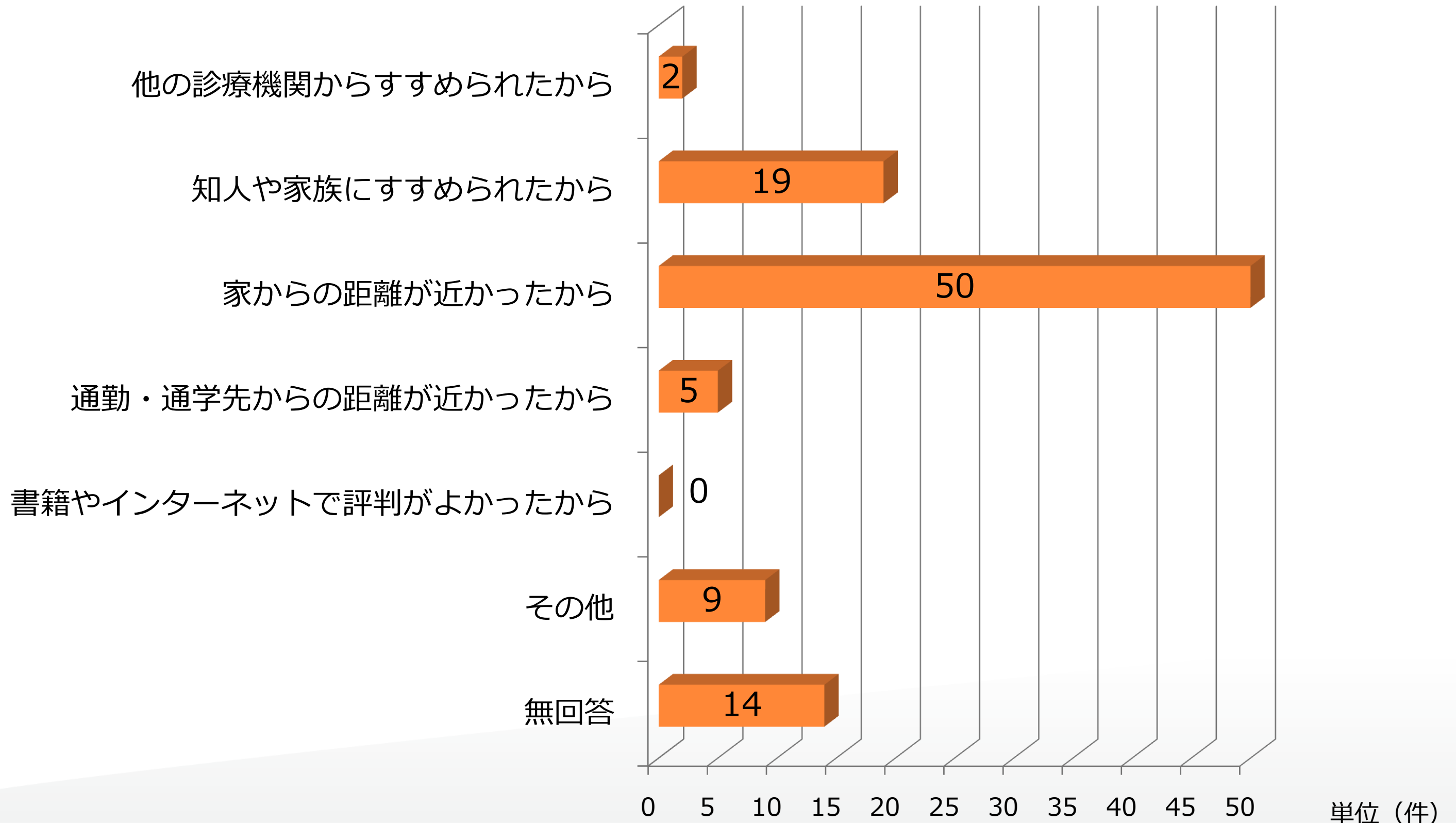
いいと思います。

今回の調査では99名の大勢の方からご意見を頂戴いたしました。これは皆様からの当院に対する期待の高さの表れであると考えております。今後はその期待に応えられるよう医師・スタッフ一同、改善に取り組んで参ります。また今後も引き続き皆様のご意見をお知らせ頂きたいと考えておりますのでご協力をお願い申し上げます。



患者満足度調査 結果報告

選んだ理由は？（複数回答）（調査期間）2013年10月7日（月）～10月21日（月）（有効回答数）99件





重要度分析

1. 問題率

ここで言う【問題率】とは「4. 非常に多くの問題を感じた」または「3. 多くの問題を感じた」と回答した割合である。「2. 少し問題を感じた」割合は含めないため、より明確に問題を感じられている項目を示す指標である。

2. 相関係数

【相関係数】とは 各項目が、項目「全体的な印象」との間に、どれだけ同じような回答傾向があるかを示した値である。【相関係数】が大きい項目ほど、その項目が改善された場合に連動して「全体的な印象」も改善されると考えられる。

系列名	相関係数	問題率
① ◆ 医師が話を聞く時	0.260	1.0%
② ■ 治療方針の決定	0.296	0.0%
③ ▲ 医師の説明	0.425	0.0%
④ × 看護師の印象	0.425	0.0%
⑤ * 受付の印象	0.425	0.0%
⑦ ● 診療所の設備	0.344	0.0%

問題率の高い順

系列名	相関係数	問題率
③ ▲ 医師の説明	0.425	0.0%
④ × 看護師の印象	0.425	0.0%
⑤ * 受付の印象	0.425	0.0%
⑦ ● 診療所の設備	0.344	0.0%
② ■ 治療方針の決定	0.296	0.0%
① ◆ 医師が話を聞く時	0.260	1.0%

相関係数の高い順



患者満足度調査 結果報告

お待ちいただける時間は？ (調査期間) 2013年10月7日 (月) ~10月21日 (月) (有効回答数) 67件

