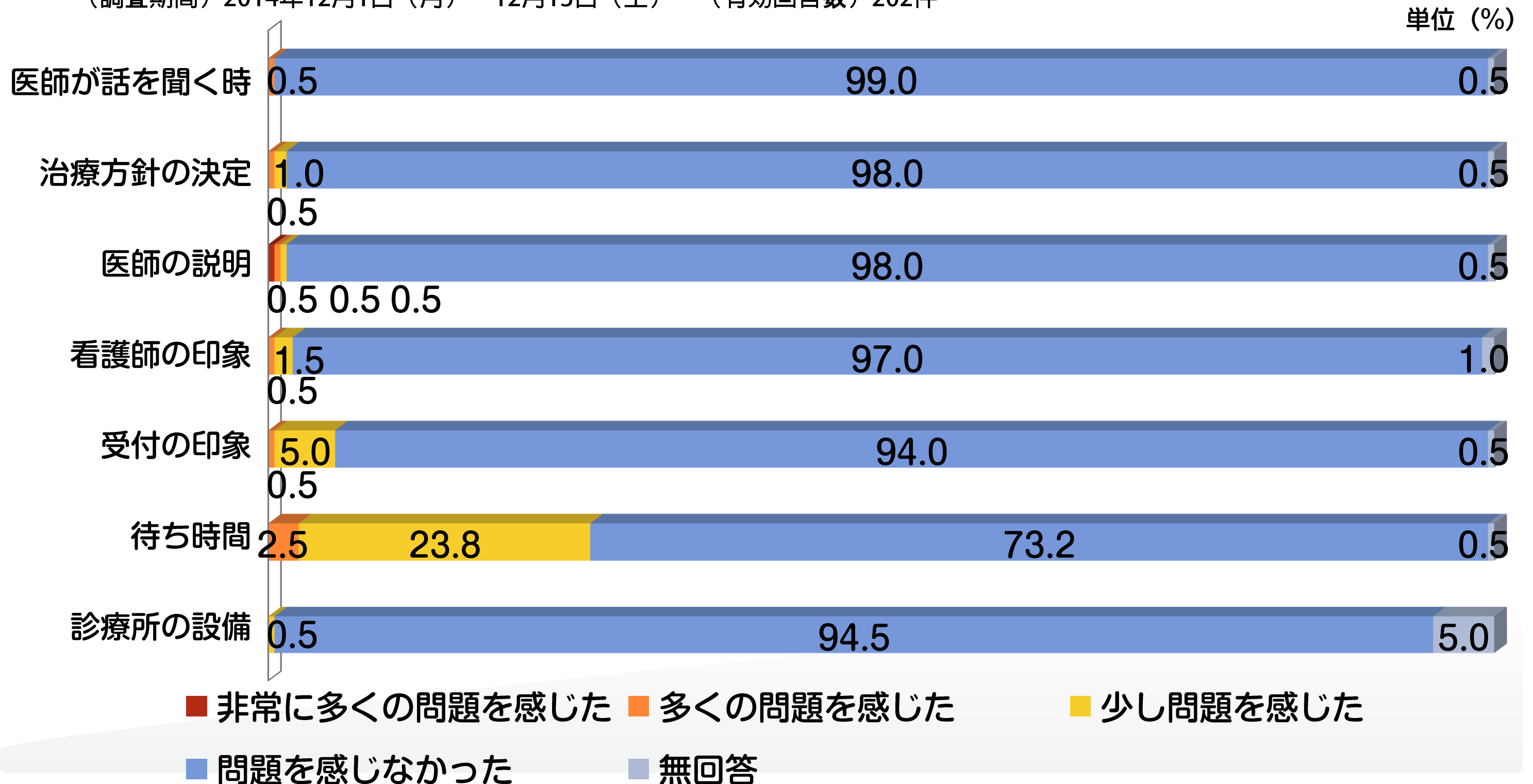




患者満足度調査 結果報告

今回の調査で頂戴致しました皆様の声ができる限り反映させ、患者様にとってより良いクリニックを目指して行きたいと考えております。

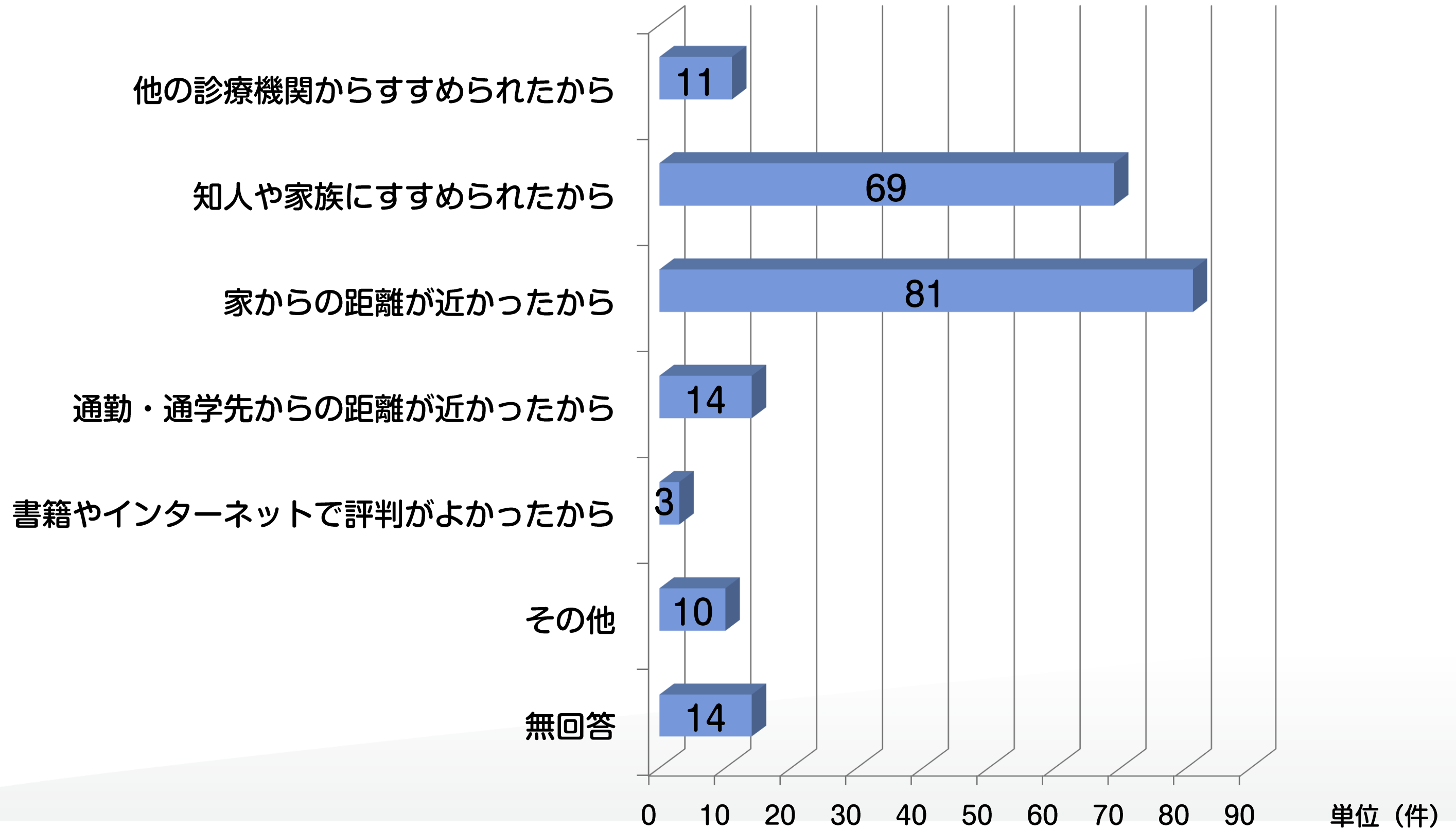
(調査期間) 2014年12月1日(月)～12月13日(土) (有効回答数) 202件





患者満足度調査 結果報告

選んだ理由は？（複数回答）（調査期間） 2014年12月1日（月）～12月13日（土） （有効回答数） 202件





主なご意見

医師が話を聞くとき

いつも分かりやすく丁寧に説明して頂いています

パソコンを打ちながら顔を見て聞いて下さったので良かった

丁寧に理解しやすく説明して頂いています

いつも丁寧に話を聞いてくださいます

いつも優しい笑顔で大切な事は告げて下さり感謝しています

治療方針の決定

いつも分かりやすく丁寧に説明して頂いています

いつもとても丁寧に説明して下さり安心して受診できます

一緒に考えて頂いています

患者の為に言っている事が伝わります

医師の説明

いつも分かりやすく丁寧に説明して頂いています

理解しやすいです

いつも親切に応態していただき感謝して居ります

100%の信頼を寄せる事ができます

看護師の印象

皆さん優しいです

皆さん優しそうな雰囲気なので病院に足が向かいやすいです

いつも優しい対応をしていただきありがたいです

いつもきびきび動かれて好感が持てます

いつも親切で不安を取り除いてくださっています



主なご意見

受付の印象

てきぱきされて、気持ちが良いです

親切にいただいています

電話やその他マナーのスキルが上がったと思う

薬の待ち時間が少し長く感じます

無愛想

苦しい時に普通の対応をしたのは不安

丁寧でことばもはっきり話されています

確認作業とかいろいろあるだろうと思いますが会計と薬の受け取りまでの待ち時間が前より長くなったような気がします

笑顔で迎えて下さり、事務的でなくて人と向かい合っていて下さっています。笑顔で見送って下さる

人が変わった時にしばらく感じました

待ち時間

薬の受取りが少し長い。

薬待ちが長い

いつもではないが長いときがある

薬を出すのがおそい

薬の待ち時間長い

土曜の手前はやはりこんでいるなという印象

人が多いときは出なおすので

薬が出るまで長く感じる事がある

月曜日だけど、長く感じず良かった

薬待ち

利用されている人が多い日でも他院より早く感じました

精算までの時間が少し長いと思った事があります

例え長くても全ったく気になりません。それ以上によくしていただいているという思いでいっぱいです

たまにあります



主なご意見

診療所の設備

どこも清潔で使いやすいです

清潔感があって良いですね

待ち合室が広いので、ゆったりしていて良い

いつもきれいにされていて、気持ちよく利用させて頂いています

インフルエンザの患者さんなど別待合であれば良い

全体的な印象

明るく清潔感があります

明るくきれい

仕方ない事ですが、駐車場の入口の段差がきつい事と、駐車できる台数が限られている事

良いと思います。流行性の疾患予防もしっかりされていると感じました

院内はとても清潔です

皆さん親切でとても感じがよい

お気づきの点 1/2

待ち合い室の使い方をもう少しよい方法はないでしょうか？

毎回感じ良く対応頂いております。

説明を頂ければ、1時間ぐらいなら私は気にしません。先生を始め、スタッフの皆さんがとても親切なので信頼しています。他病院で見付けてもらえなかった病気を発見して頂いてから、ずっと他の病院に行っていないし、今後も通い続けます。

インテリアを木調×白で統一していて素敵

掃除が行き届き、明るくて気持ちが良いです。

診療が終わり、会計をはやくしてほしい。

大変な仕事だと思います。慣れていない時でも、落ち着いて堂々と接して下さい。安心につながります。

先生はじめ、スタッフの方々にいつも優しく声をかけていただいております

いつも丁寧な対応でうれしいです。

土曜日13:00頃まで受け付けしてもらえたらうれしいです。木曜の午後休診の所が多いので、体調崩した時に少し困ります



主なご意見

お気づきの点 2/2

あとどれくらいか言ってほしい。それによっては60分ぐらい

緊急の時の対応をもう少し考えてほしい

かなりつらい時はたとえばベッドで順番待ちなどできるようなうれしいです（熱やはき気で）

バリアフリーで床は滑りにくく、いつもきれいで良いと思います。

杖を使っている人が受付に来た時トイレに入った時杖の置き場所に困ったことはないかなと思ったことがありました。他に実際使用しておられる方から声がありましたら応えてあげて下さい。

雰囲気良く安心して診察していただいています。

最近テレビなどで放送されている往診等は考えておられますか。

掲示物が読みやすい（中待ち）。雑誌・情報誌が多いたいくつしない。

トイレに荷物置きワゴンを備えつけていただき、使い易くなりました

近所の内科も行きましたが、ここは歯医者さん並にきれいでお気に入りです。先生の説明も丁寧で、大したことのない症状でも「念のため」と見てもらえるのが安心できます。

今回の調査では202名の大勢の方からご意見を頂戴いたしました。

これは皆様からの当院に対する期待の高さの表れであると考えております。

今後はその期待に応えられるよう医師・スタッフ一同、改善に取り組んで参ります。

また今後も引き続き皆様のご意見をお知らせ頂きたいと考えておりますので、ご協力をお願い申し上げます。

医療法人社団清省会 元町内科医院

院長 林 健志