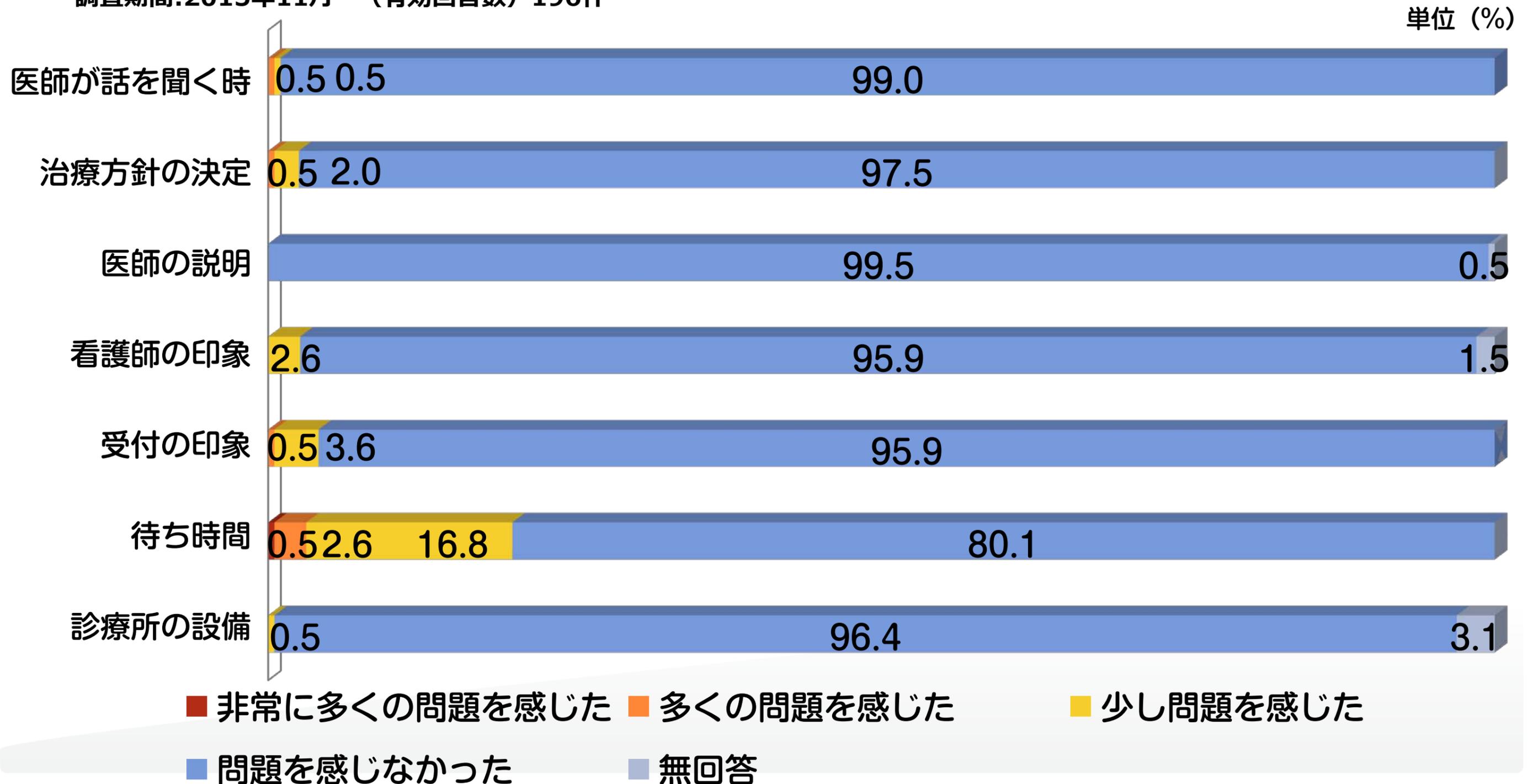




患者満足度調査 結果報告

今回の調査で頂戴致しました皆様の声をできる限り反映させ、患者様にとってより良い診療所を目指して行きたいと考えております。

調査期間:2015年11月 (有効回答数) 196件





主なご意見

(原文のまま掲載しております)

医師が話を聞くとき

いつもいろいろ話を聞いてくださいます

ていねい、やさしい

話しやすい先生で相談しやすかったです

親切である

治療方針の決定

病気の根本を治すにはどうすればよいかアドバイスがほしい

無理に薬をすすめないし、信頼しています

相談して決定をしてくださる

医師の説明

わかりやすい

看護師の印象

優しくてよかったです！

戸を閉めるときのバンという音、院内が静かなので感じただけかもしれませんが

いつも優しいです

清潔である

受付の印象

最近、以前に比べて感じが良くなった

いらん話をしている

患者の名前を書く時は丁寧に書けば

受付順と診察順が違う

いつも優しいです

やさしい



主なご意見

(原文のまま掲載しております)

待ち時間

薬の出来上がる時間

20分以上かかる時等は、最初にこれくらいかかると言ってもらえればうれしいかも

調薬に時間がかかる

薬を頂く時

ほかの患者がうるさい

本日は感じなかったが、以前多くの患者様がおられて1時間ほど待った事があった

薬を受け取る時間

混んでは特にまだかなあとと思います

お薬に時間がかかるかな？

大先生の時（私は若先生なので）時間がかかる事を前もって言ってほしい

時々

たまに長く感じる

体調がそんなにひどくなければ少し長くても大丈夫

今日は感じなかったが、時々待ち時間が長いと感じる時があります。人数が多い時など

30分位の限度であるので良いです

診療所の設備

キレイで良い

トイレに内鍵があれば良い

きれいでした

雑誌の種類も多く、待ち時間も苦にならないです

きれいです

清潔感があり使いやすかった



主なご意見

(原文のまま掲載しております)

全体的な印象

問題がないと言うより、とても良いと思います

胃の検査の件

よかったです

みなさん感じ良いので体調悪くても安心します

ていねいな説明、応対でとても良かったです

健康診断の胃がん検査受けられない

他の病院や医学書があるのでおもしろいです

使用してないので・・・

お気づきの点 1/3

混んでいる時は仕方ないと思う。何分でも大丈夫。

最近新しいスタッフの方が多くなっているみたいですが、前の方が良かったように感じています

いつもありがとうございます

何分でも待ちます。いつも良くしていただいています

子供がいるので30分が限界かなと。先に「これくらいかかる」と言ってもらえれば、少しの間でも車内で待ったりできてうれしいです。あまり子供連れを見たことはないですが、子供連れの方は周りに気を使うと思うので、子供の気をそらせるように絵本などがあるとうれしいです。具合悪い時に子供のことで気を使うのはしんどいので（仕方ないけれど・・・）

皆さんとても感じがよいです

皆さん親切です。先生はもちろん！！

調子が悪い時は5分以内が望ましい

最後の言葉で「おだいじにして下さい。」と言って頂きたい

常に笑顔でやさしさが最高と思う

先生、スタッフの方、とても感じの良い印象を受けました。安心して今後も通院できそうです

看護師は親切で良いかと思います



主なご意見

(原文のまま掲載しております)

お気づきの点 2/3

患者さんの多少もありますが1時間以内なら

緊急を要する場合でなければ30分。風邪らしい症状の方等は、別に待つ場所があれば・・・

患者を静かにさせない病院には来たくなくなる

インフルエンザなどの人と別待合になれば良い

薬代が高い

30分位だったら良いです。皆さんとても気さくで先生も良いです

いつも親切にさせていただいております

スタッフが元気が良い

仕事終わりでしたら30分～40分でも良、昼休み時間は待ち時間がない方が良。以前待ち時間が40分～50分近くあった時、受付でだいたいの時間を分かる範囲で聞かせてもらえれば、出直す事も出来たと思います

15分位なら問題ないと思います。患者がより一層安心できる対応をしていただければ、通院が負担にならないと思います

9時診療開始をお願いします

混んでるときは待つことは当然なので特に問題を感じない。

長くお世話になっているので特にありません。あたたかい言葉をかけていただけてありがたいです

休日ならば20分～60分

丁寧な対応、優しい対応、病院で体調が悪くて来るところなので

スタッフも親切・ていねいな対応をされるし、設備もきれいなのでとても良い病院であると思います

前回、支払の前に別の方が薬の説明や確認をしていましたが、何かシステムが変わったのか気になります

30分～60分位（忙しい時はしかたがないですネ）

これからもかかりつけ医としてよろしくをお願いします

胃の検査、バリウム・胃カメラ等があるとよいと思います

20分位だとありがたいです

30分～その時に応じて！

設備やサービスにつきましてはとても満足しております



主なご意見

(原文のまま掲載しております)

お気づきの点 3/3

何度か伺ううちに、すいている時間帯が解る様になりました

たいへん良い

他の病院にくらべて、設備・サービスが良く安心してみていただけます

みなさんやさしいです

ケースバイケース（症状が軽ければ長く、重ければすぐにでも）。石金方向から来る場合、看板が見辛い

連絡先はメモ用紙に記入した後、どのように処分されるのか少し心配に思いました

全国でそうなのですが、土日に病院を開いて欲しいです

薬は当院ですっと希望で、他の薬局へ行きたくない

今回の調査では、196名の大勢の方からご意見を頂戴いたしました。
これは皆様からの当院に対する期待の高さの表れであると考えております。
今後はその期待に応えられるよう医師・スタッフ一同、改善に取り組んで参ります。
また、今後も引き続き皆様のご意見をお知らせ頂きたいと考えておりますので、ご協力の程、
よろしくお願い申し上げます。

医療法人社団清省会 元町内科医院 2015年12月 院長 林 健志



患者満足度調査 結果報告

選んだ理由は？（複数回答）

