

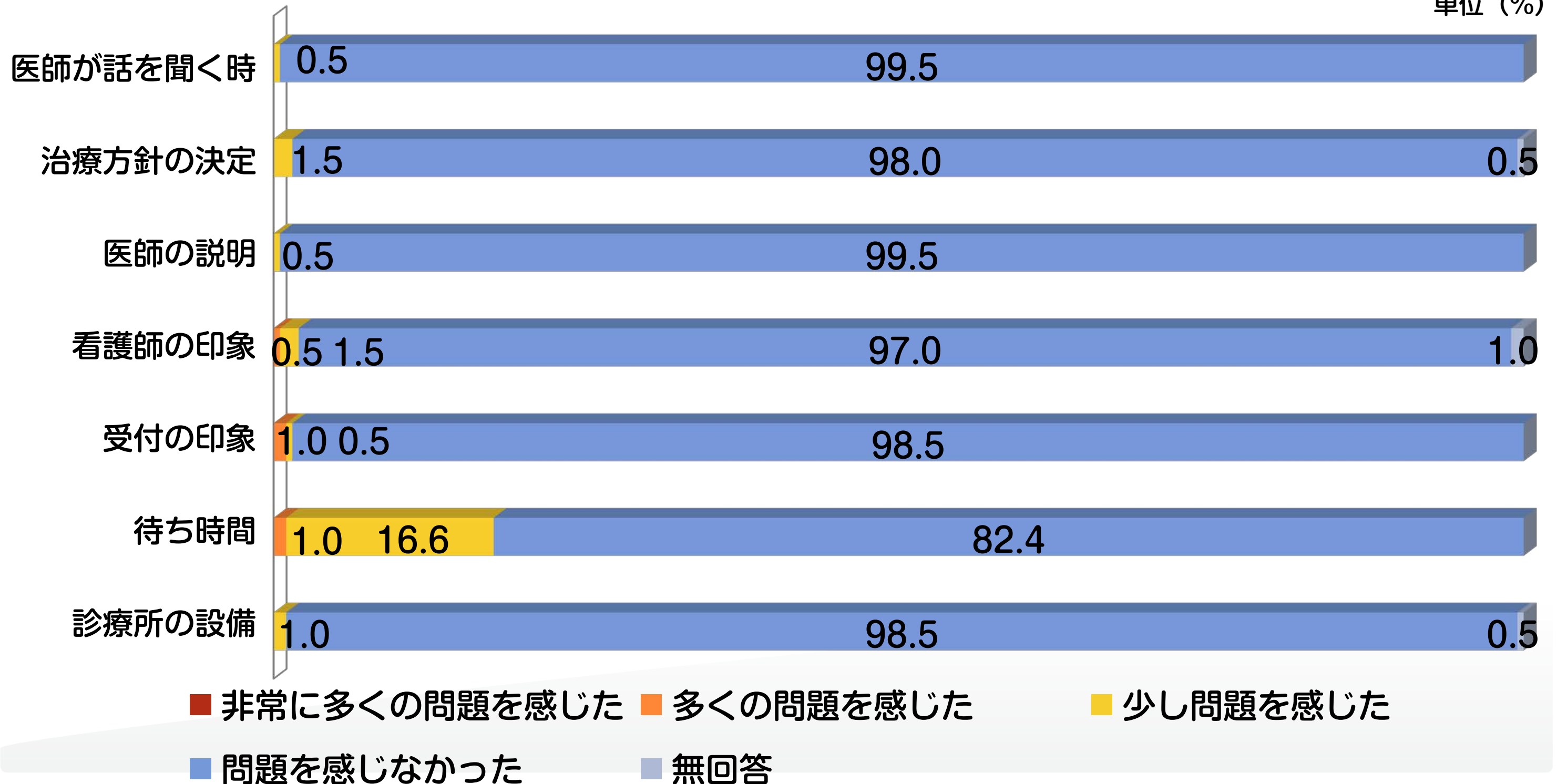


患者満足度調査 結果報告

今回の調査で頂戴致しました皆様の声ができる限り反映させ、患者様にとってより良いクリニックを目指して行きたいと考えております。

(調査期間) 2016年10月11日 (火) ~ 10月22日 (土) (有効回答数) 199件

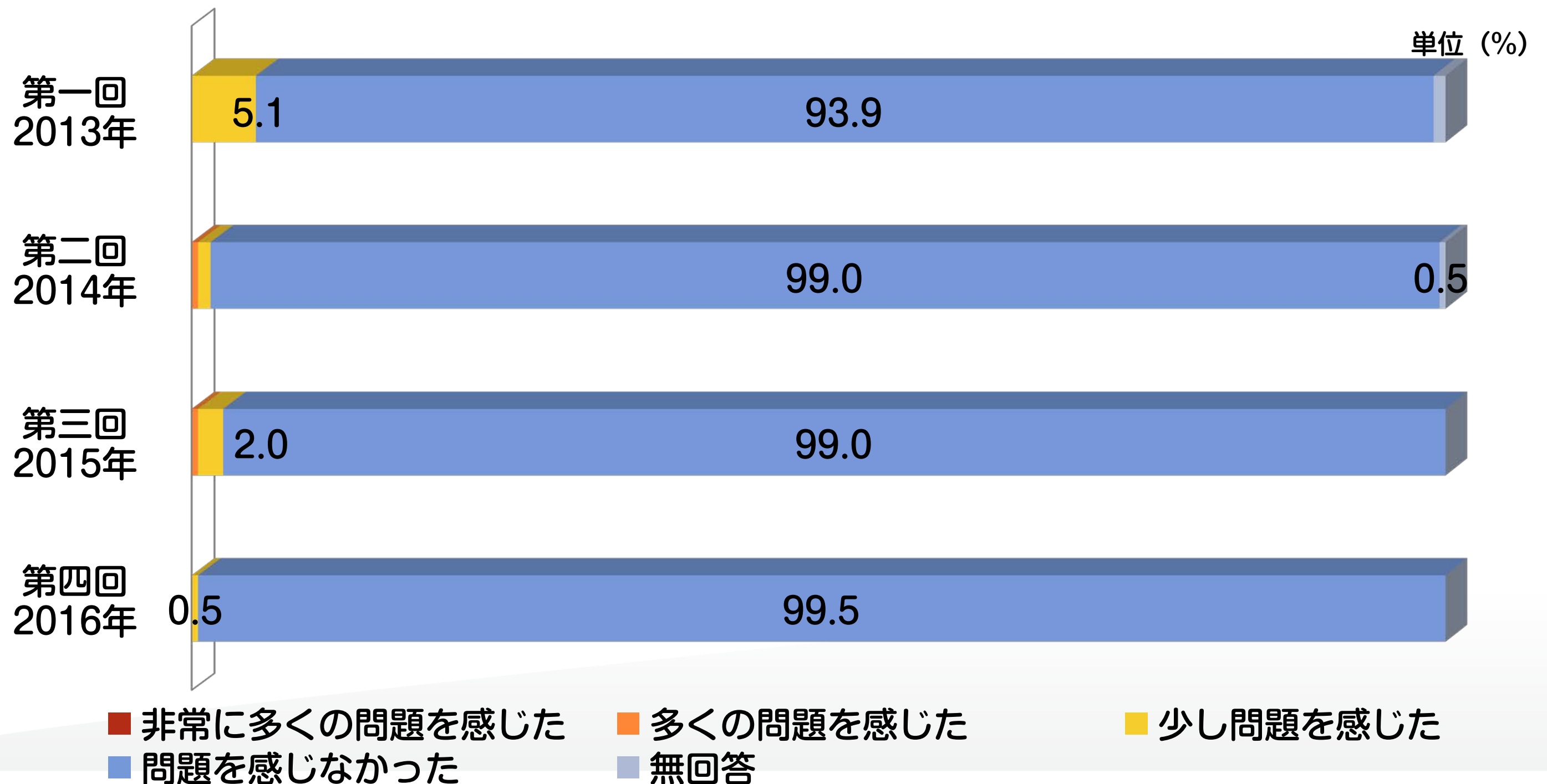
単位 (%)





過去とのトレンド比較

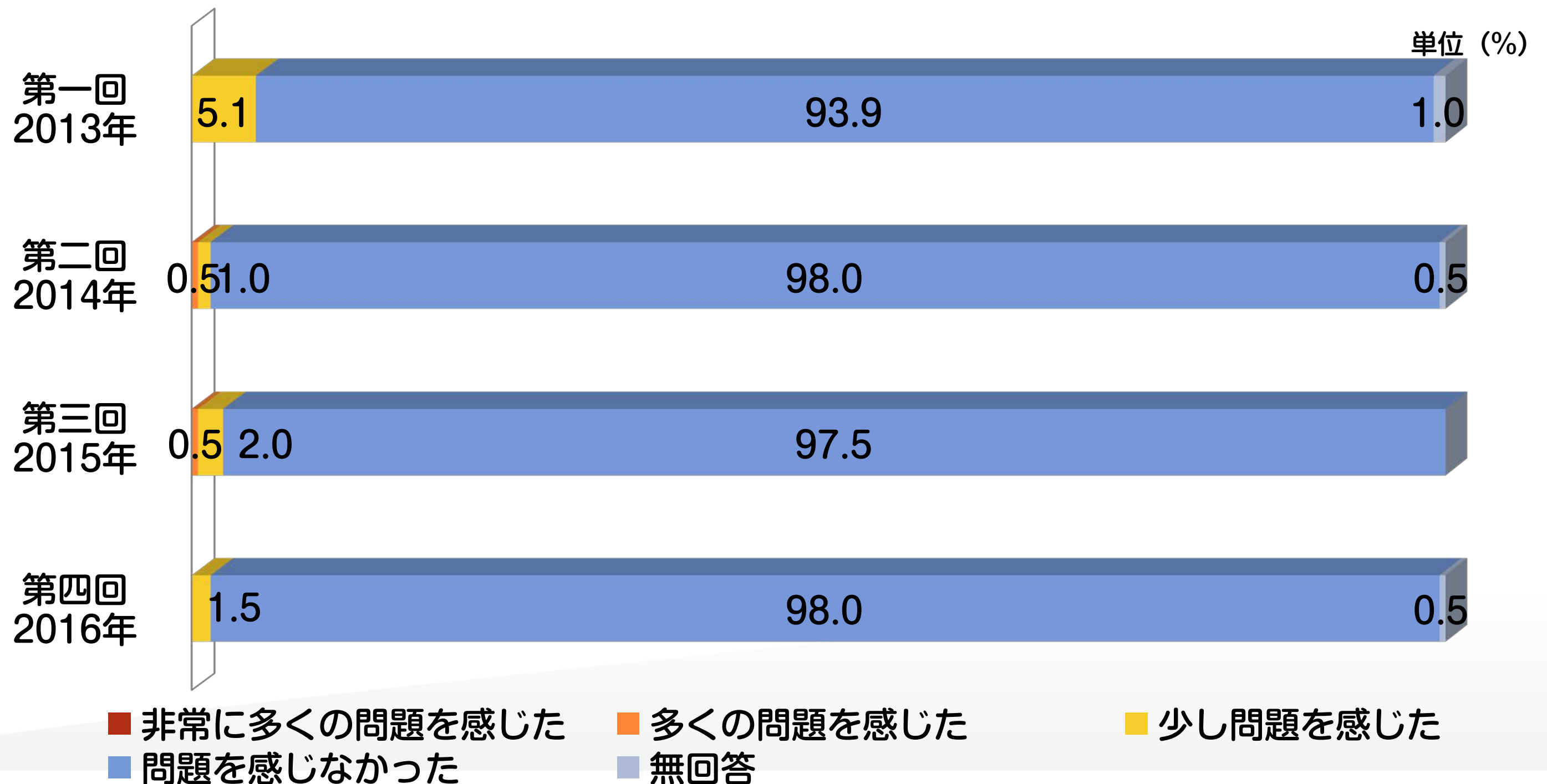
Q1：医師が話を聞く時





過去とのトレンド比較

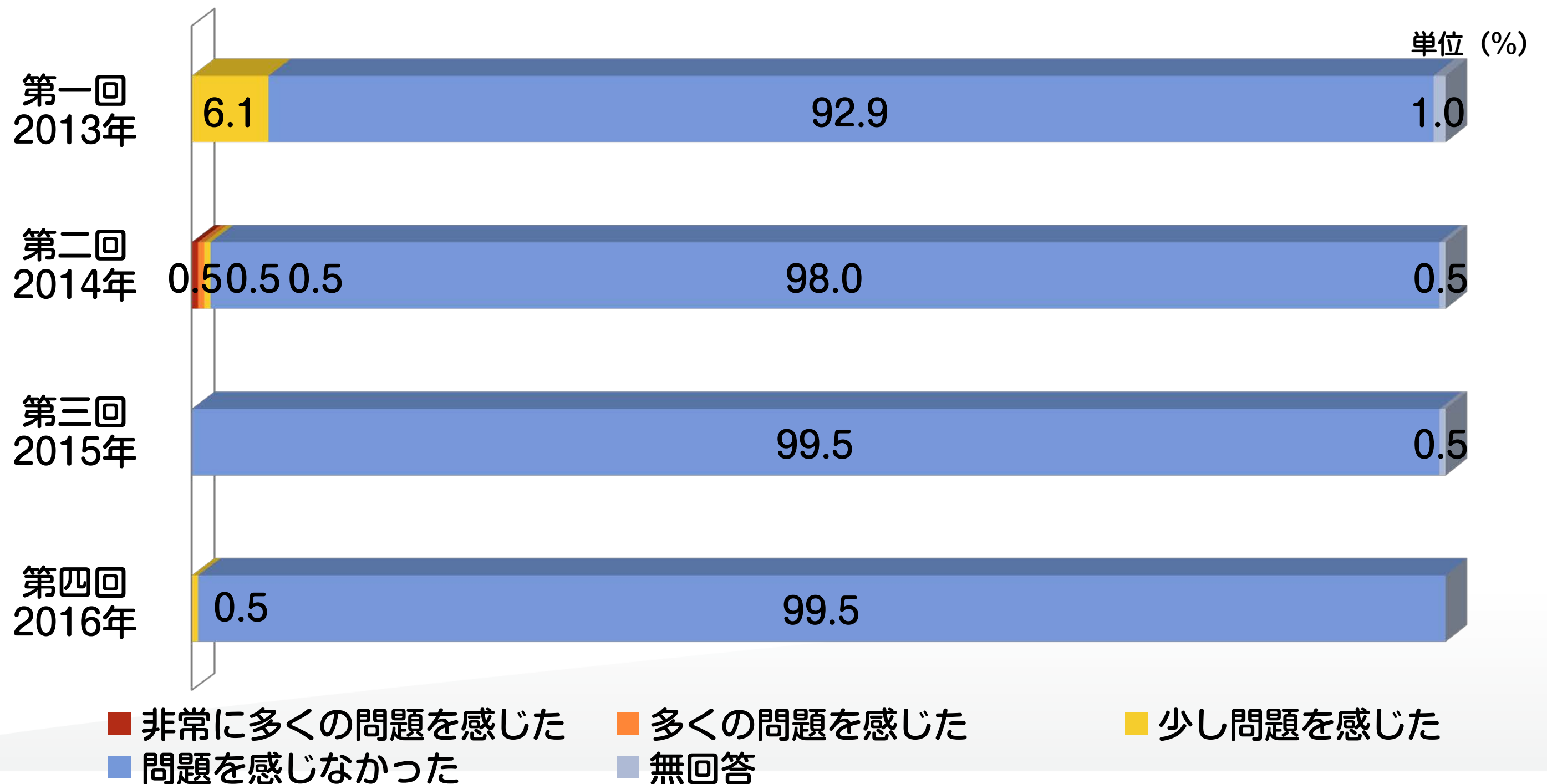
Q2：治療方針の決定





過去とのトレンド比較

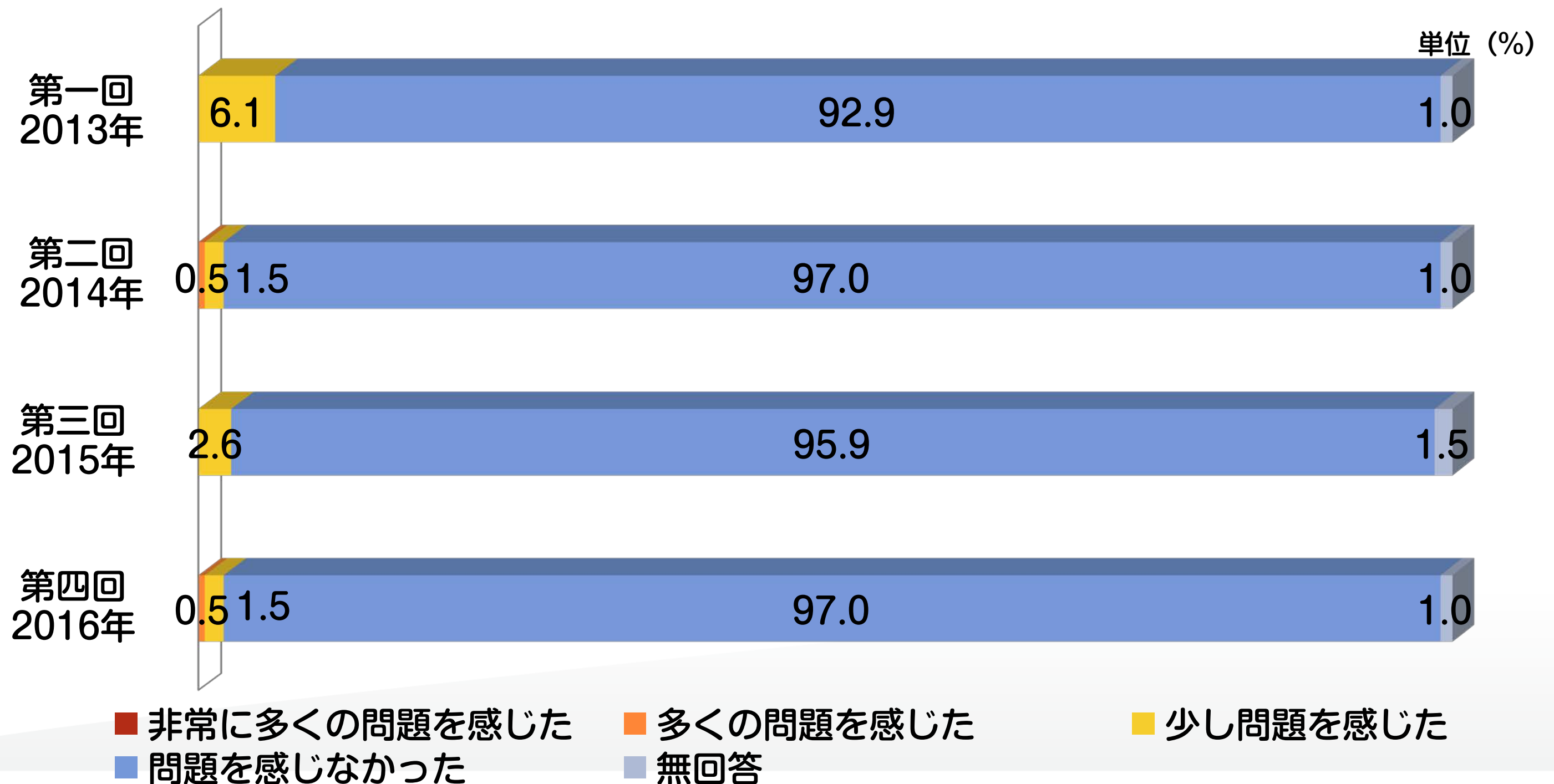
Q3：医師の説明





過去とのトレンド比較

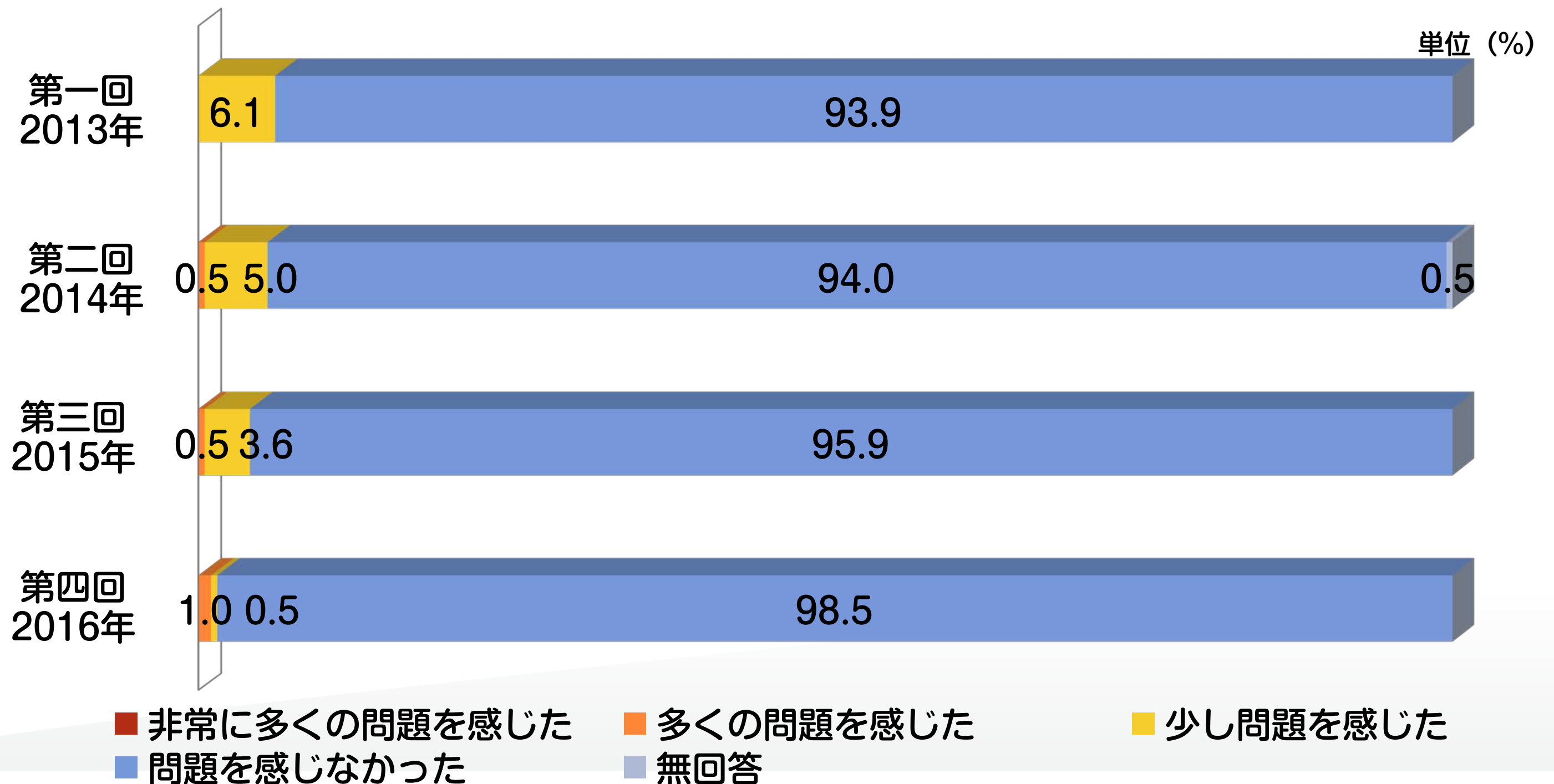
Q4：看護師の印象





過去とのトレンド比較

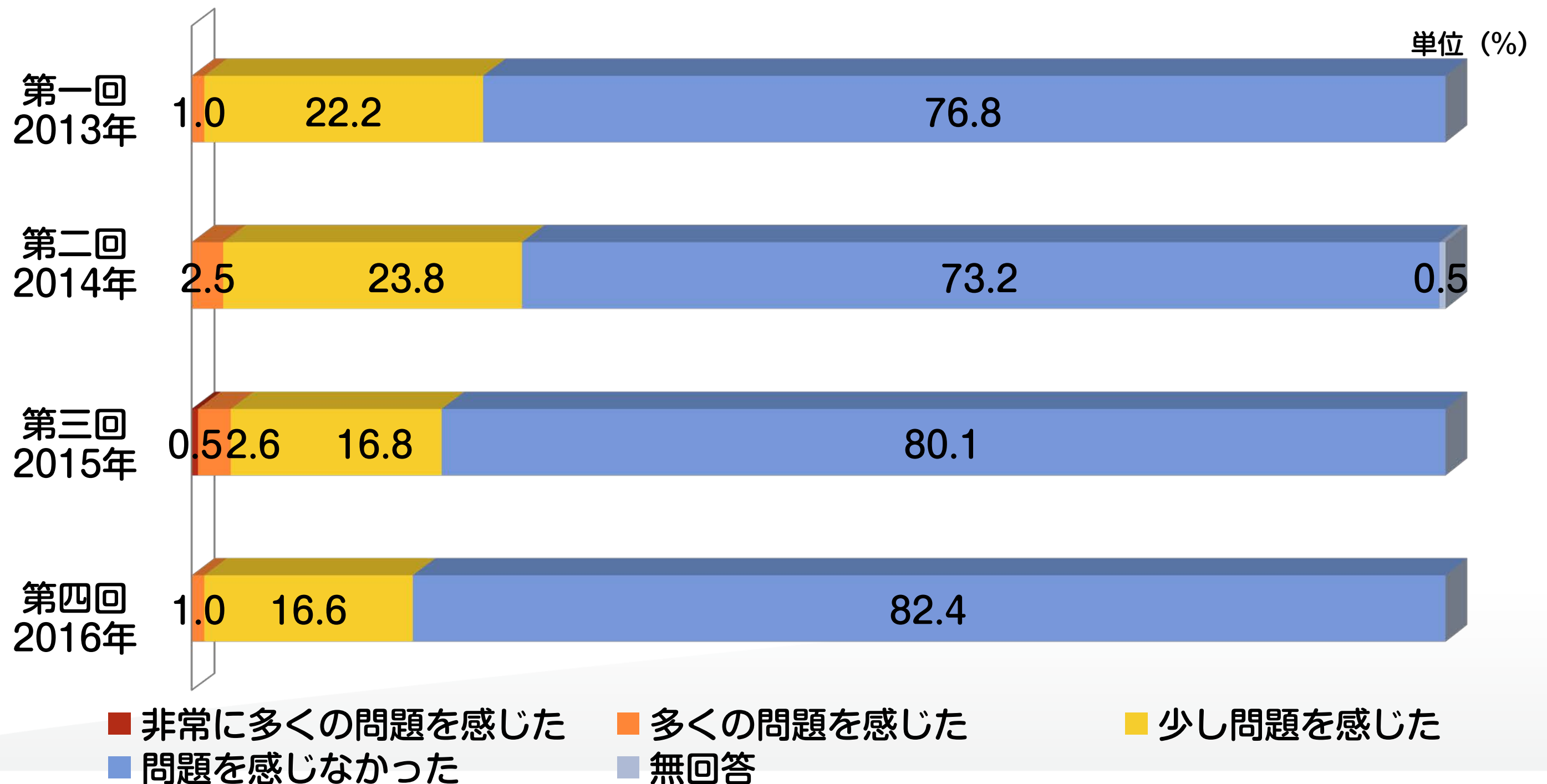
Q5：受付の印象





過去とのトレンド比較

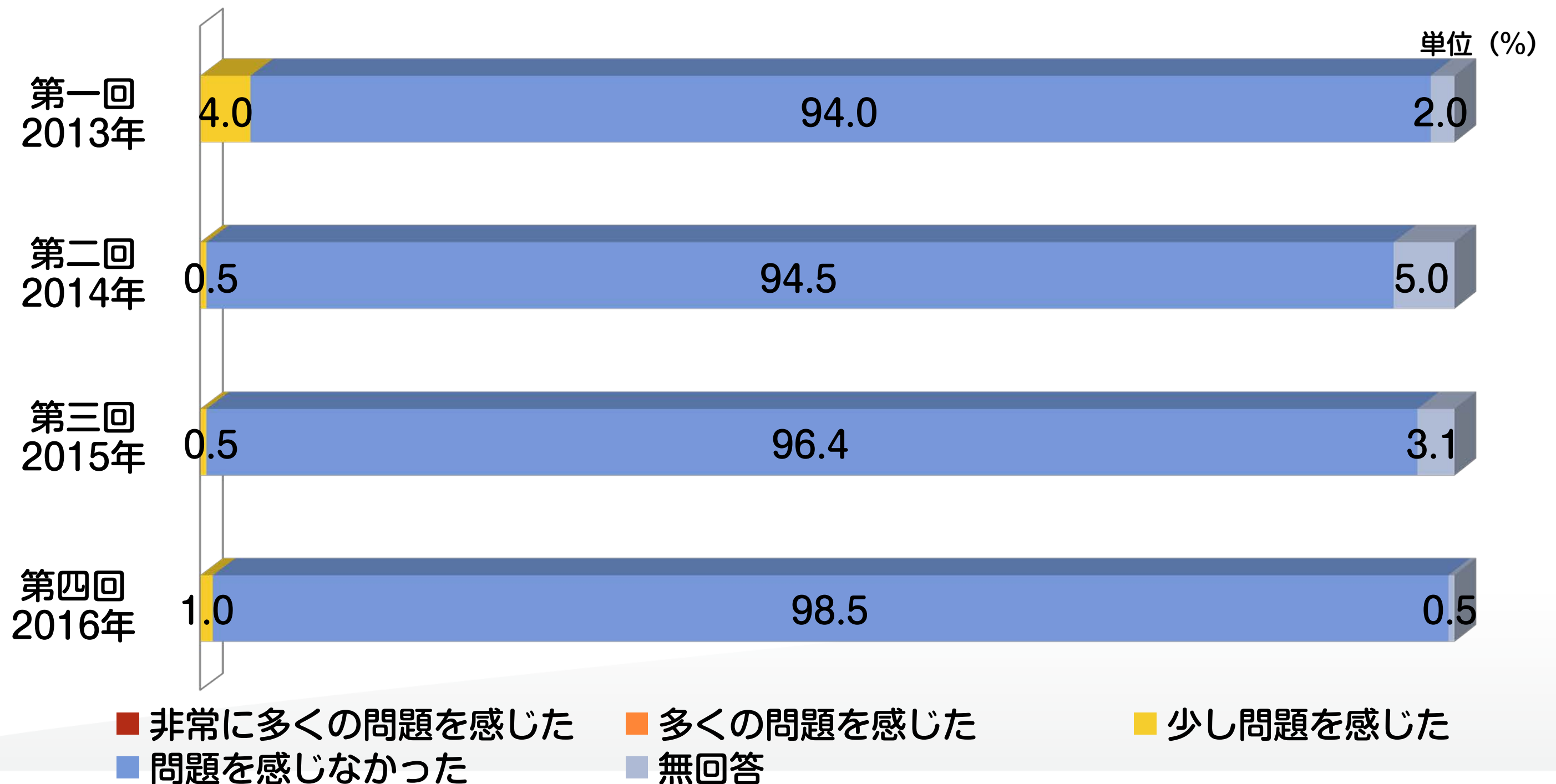
Q6：待ち時間





過去とのトレンド比較

Q7：診療所の設備





主なご意見

医師が話を聞くとき

目をみて親切にわかりやすく説明して下さい安心できる

ていねいでした

治療方針の決定

データを元に説明して下さいわかりやすい

他の薬のみ合わせについてもお話を聞いて下さった。

最初から良薬を出してほしい

医師の説明

ていねいであり、好感がもてる

やさしい口調がいいです。

ていねいでした

看護師の印象

態度

とても良い感じ

受付の印象

態度 薬説明が同じ薬なのに知らない。体がだるい時に立って説明されるとつらい

私語が多い。書類を依頼したが、長い期間待たされた。

おだやかで親切でした

問題は感じないけれど、もう少し笑顔があっても良いような....

(ご意見は原文のまま掲載しています)



主なご意見

待ち時間

以前より早くなりました

しかし、患者さんが多かったので、仕方ないと感じる範囲です。

時々待たされる

時々長い場合があった

診療所の設備

トイレ ご老人が使われた後だったようで使用後のトイレットペーパーが床に落ちていてどうすれば良いのか悩みました。

清潔感を感じた

きれいだった

他の病院より優れている

いつもキレイにされています

全体的な印象

仕事をしていると平日17:45まで入ることがやっとなので、せめて18時まで受付だと助かる。

きれいなと思いました。

病院内が清潔で良い。スリッパの消毒がうれしい。

皆さん親切でとても感じが良いと思いました。医院自体はあかるく清潔で気分よくすごせます

先生、看護師さんの対応もとても感じがよかったです。院内もきれいでした。

いつもキレイにされています

いつ来てもキレイで良いと思います。

(ご意見は原文のまま掲載しています)



主なご意見

お気づきの点 1/2

皆さんやさしくて親切です。広くて明るくて気持ちが良いです。

すごくやさしいので気持ちが良いです。

胃の検査ができれば良い。

先生、スタッフ、皆親切です。聞いた事すぐ対処して下さいます。

多少待たされても良い日を選んで来ていますので特に待ち時間は気になりません。

薬が出るまでの時間が長い。院外処方も検討されてはどうか？

ていねいで親切なのでこのままで良いです。

30分程度ならうれしい

ゆったりとしてきれいなので待っているのは苦にならないしスタッフもやさしいですよ

スタッフの教育に疑問を持った。

とくになし。いつも明るく丁寧に接して頂き、とても好感が持てます。

木曜日の午後もすぐに電話がつながり、問い合わせできたので安心しました

時間に余裕がある時は何分でもかまわない。

60分ぐらいまでなら大丈夫

素晴らしい対応でした。

患者さんが多いときは仕方ないと思うので1時間以内なら良

いつも親切に接して頂き、本当にありがとうございます。今後ともお願い致します。

大変よいと思います。

待つのがあまりいやなので、空いている時間になるべく来る様にしてる。

みなさんやさしくていねい

満足しております。感謝しております。

とても良い病院だと思います。

(ご意見は原文のまま掲載しています)



主なご意見

お気づきの点 2/2

子供が読める絵本などがあったら良いと思います。

30分位だと嬉しい。

とても対応がよかった。

(ご意見は原文のまま掲載しています)

今回の調査では199名の方からご意見を頂戴いたしました。

これは皆様からの当院に対する期待の高さの表れであると考えております。

今後は、その期待に応えられるよう医師・スタッフ一同、改善に取り組んで参ります。

また今後も引き続き皆様のご意見をお知らせ頂きたいと考えておりますのでご協力をお願い申し上げます。

医療法人社団清省会 元町内科医院

院長 林 健志