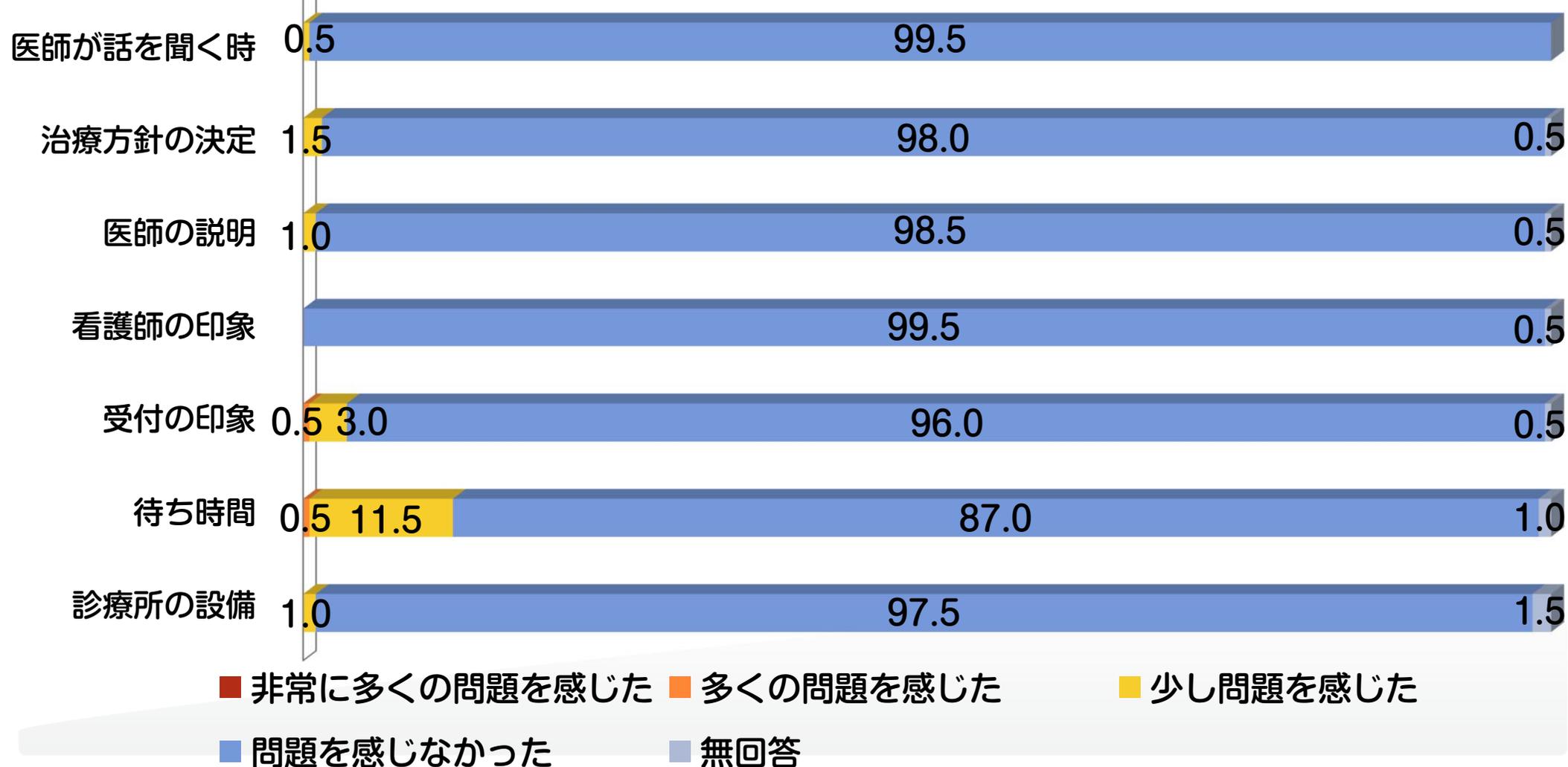




患者満足度調査 結果報告

今回の調査で頂戴致しました皆様の声ができる限り反映させ、患者様にとってより良い診療所を目指して行きたいと考えております。

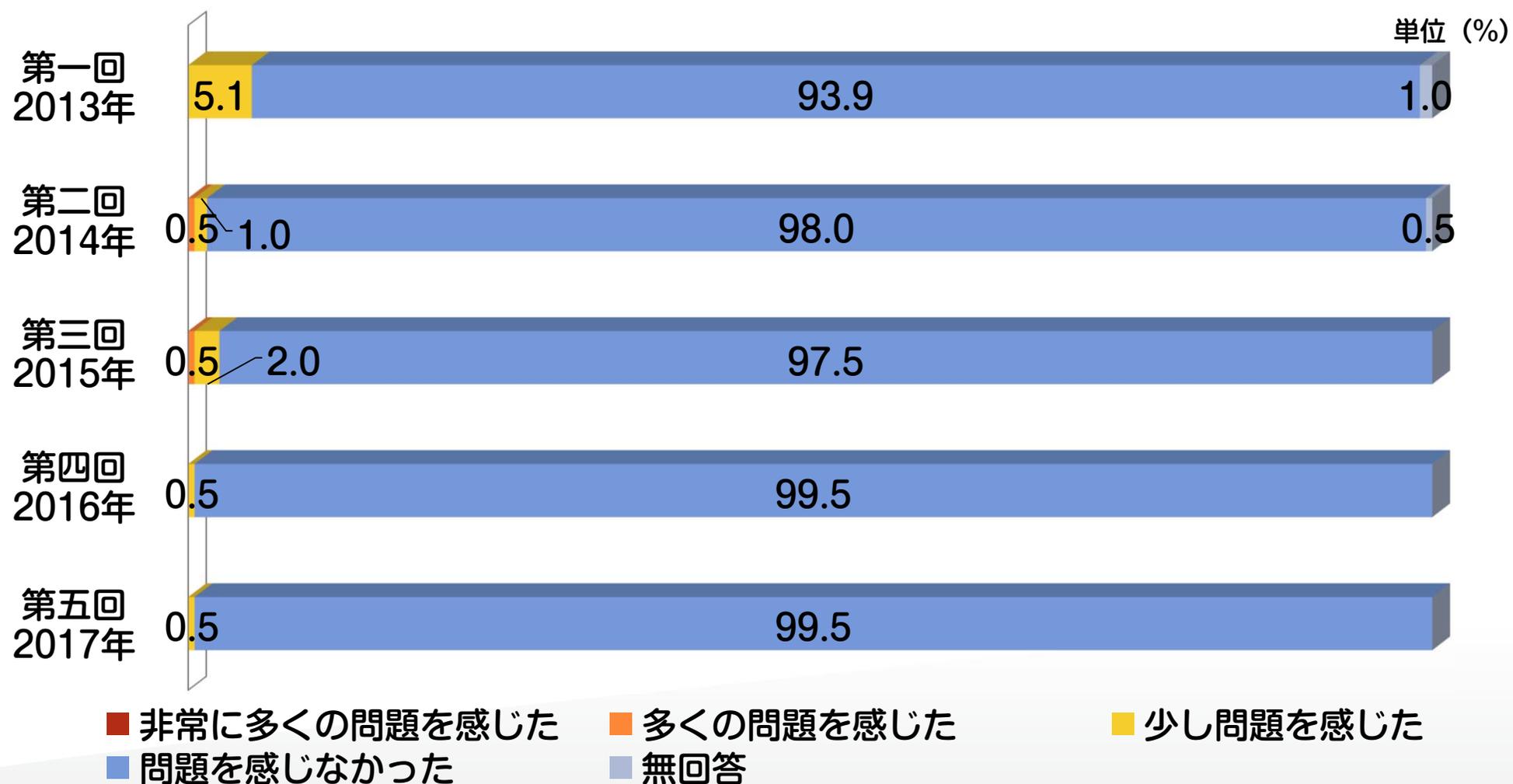
(調査期間) 2017年10月16日(月)～10月28日(金) (有効回答数) 200件 単位(%)





過去とのトレンド比較

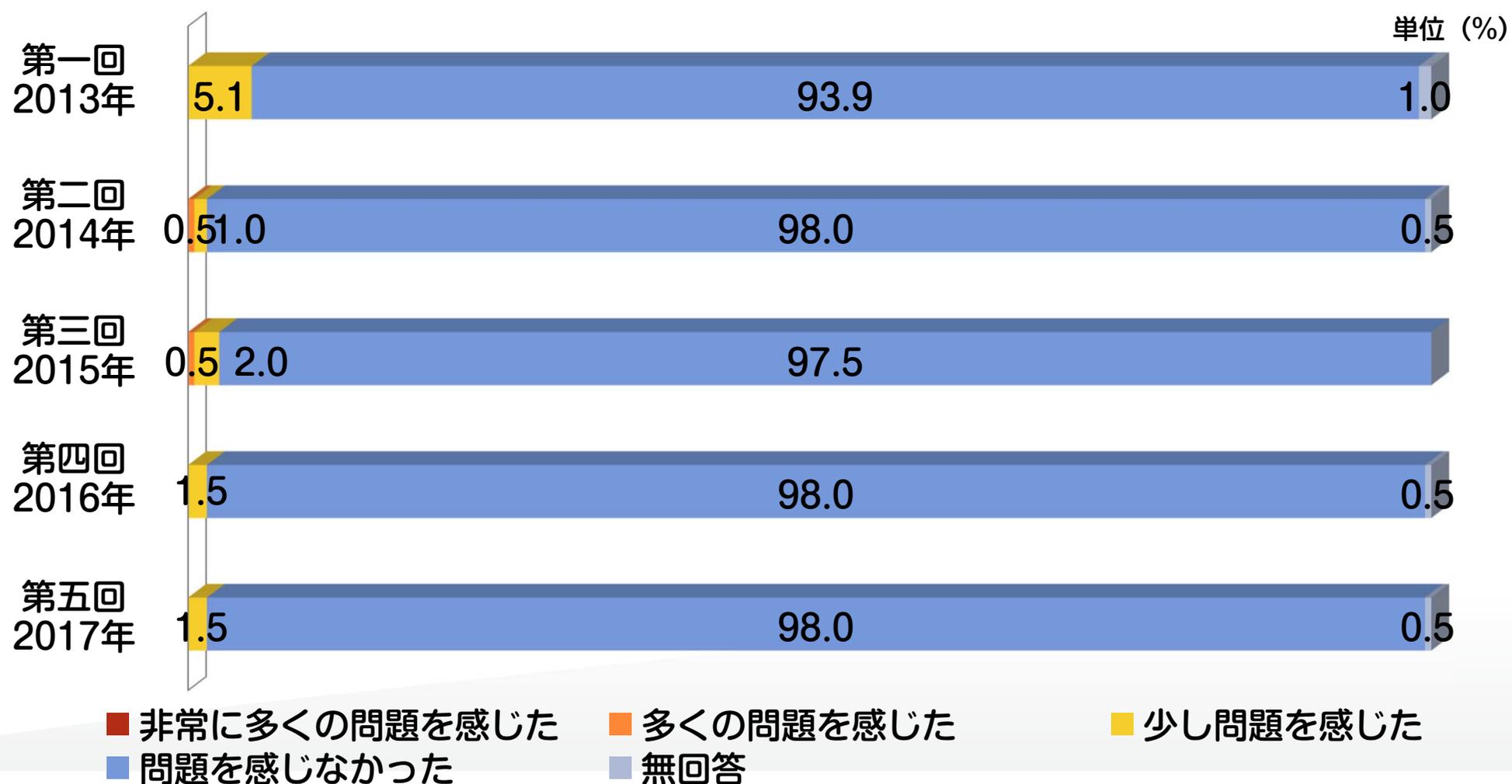
Q1：医師が話を聞く時





過去とのトレンド比較

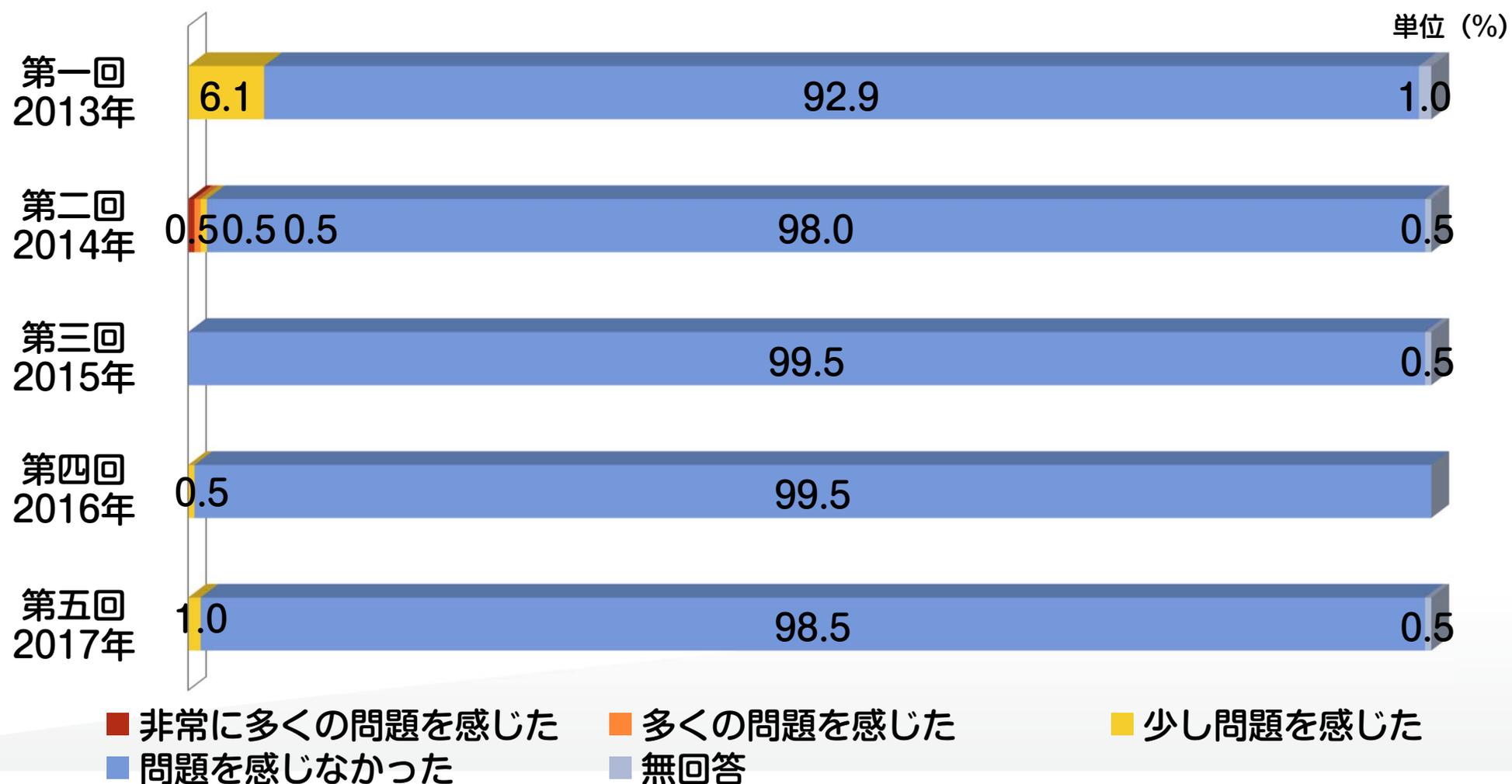
Q2：治療方針の決定





過去とのトレンド比較

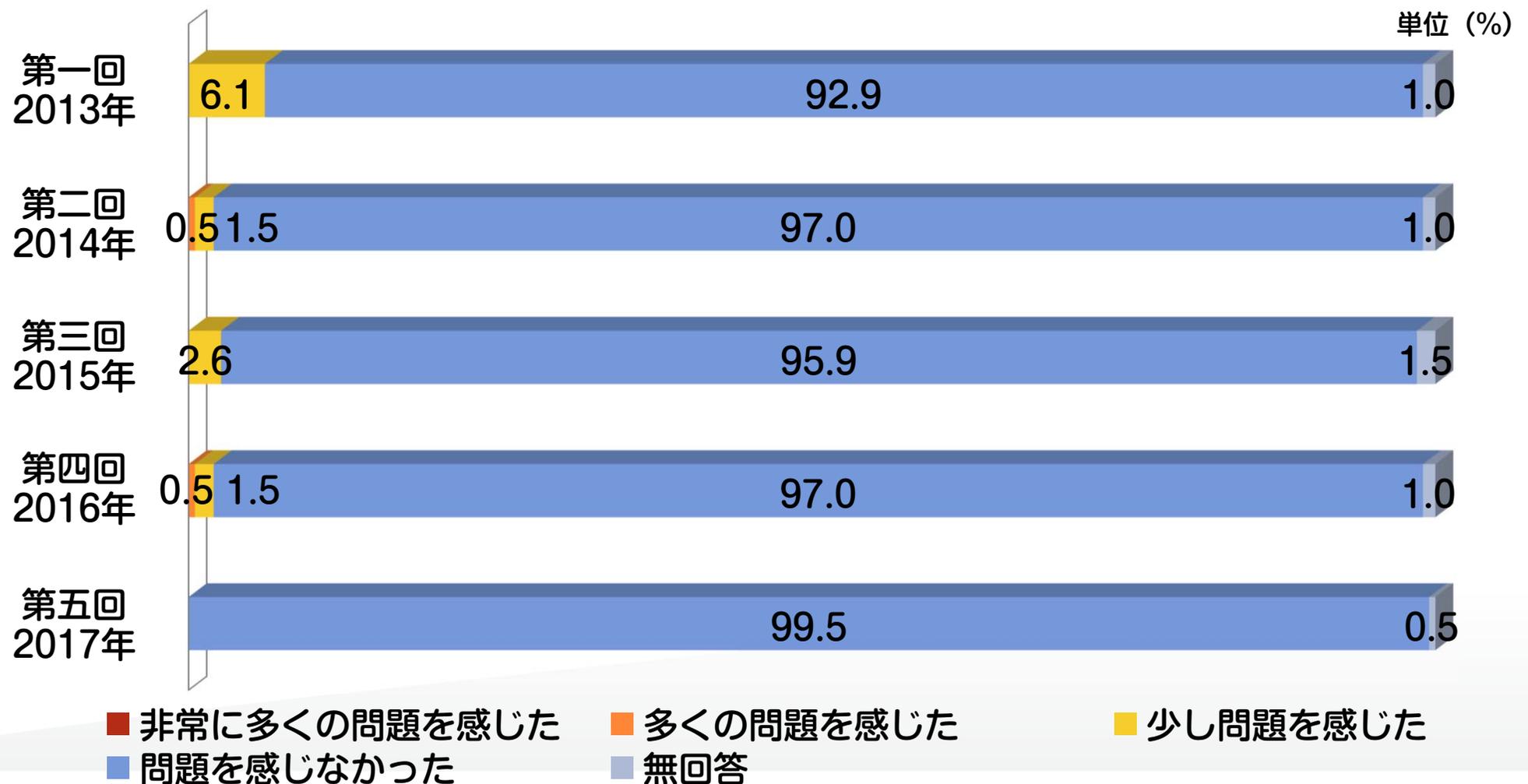
Q3：医師の説明





過去とのトレンド比較

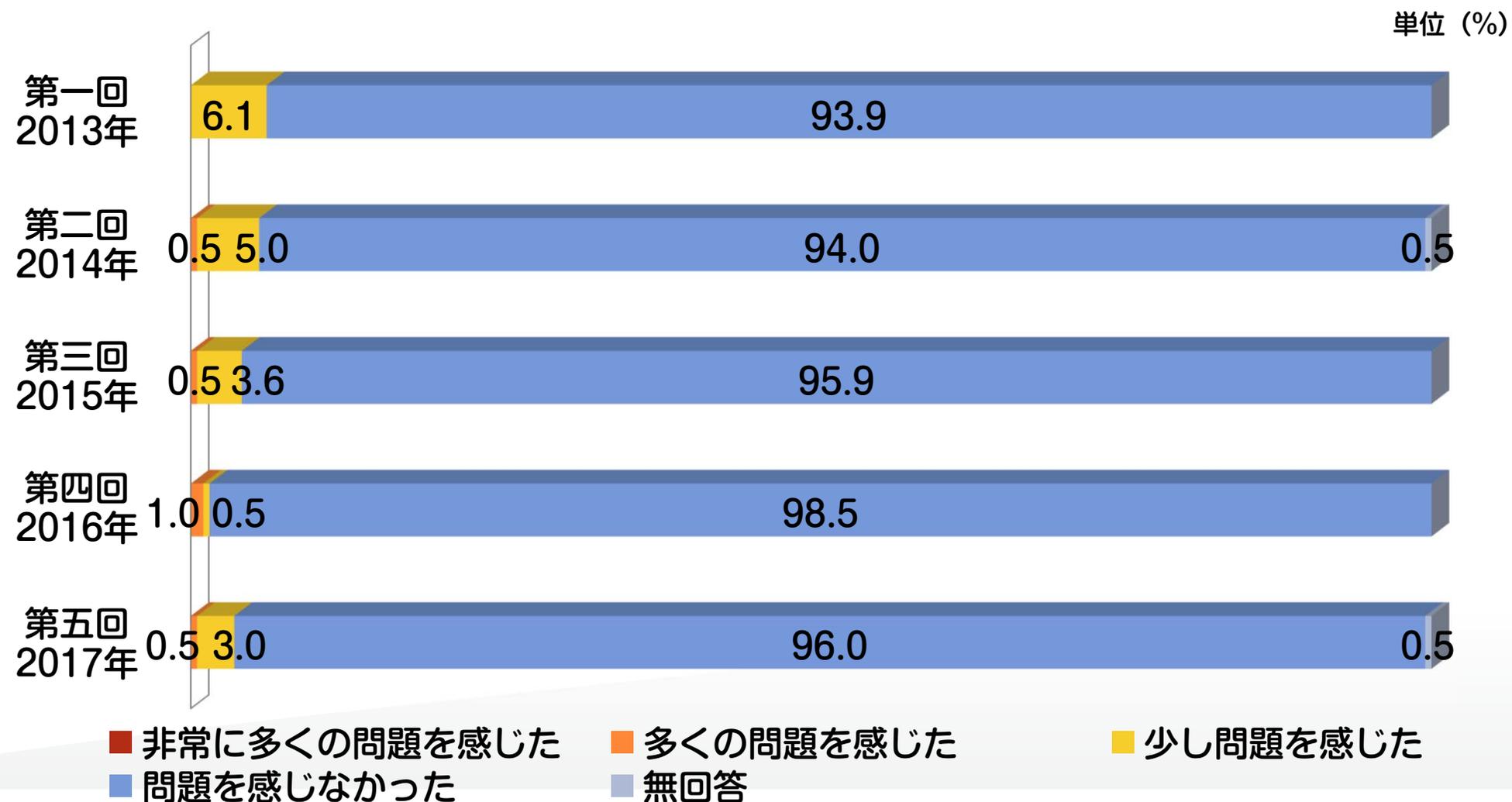
Q4：看護師の印象





過去とのトレンド比較

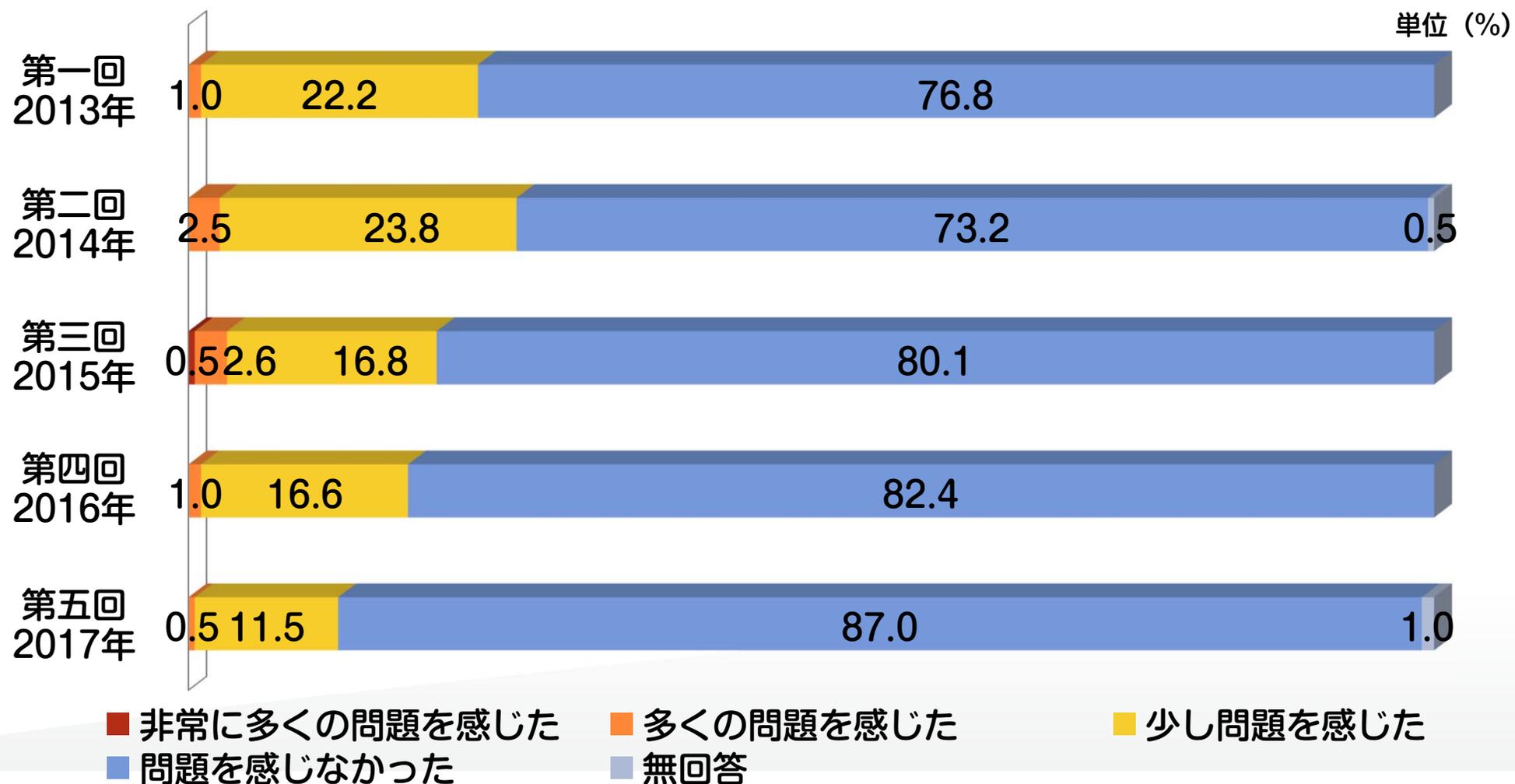
Q5：受付の印象





過去とのトレンド比較

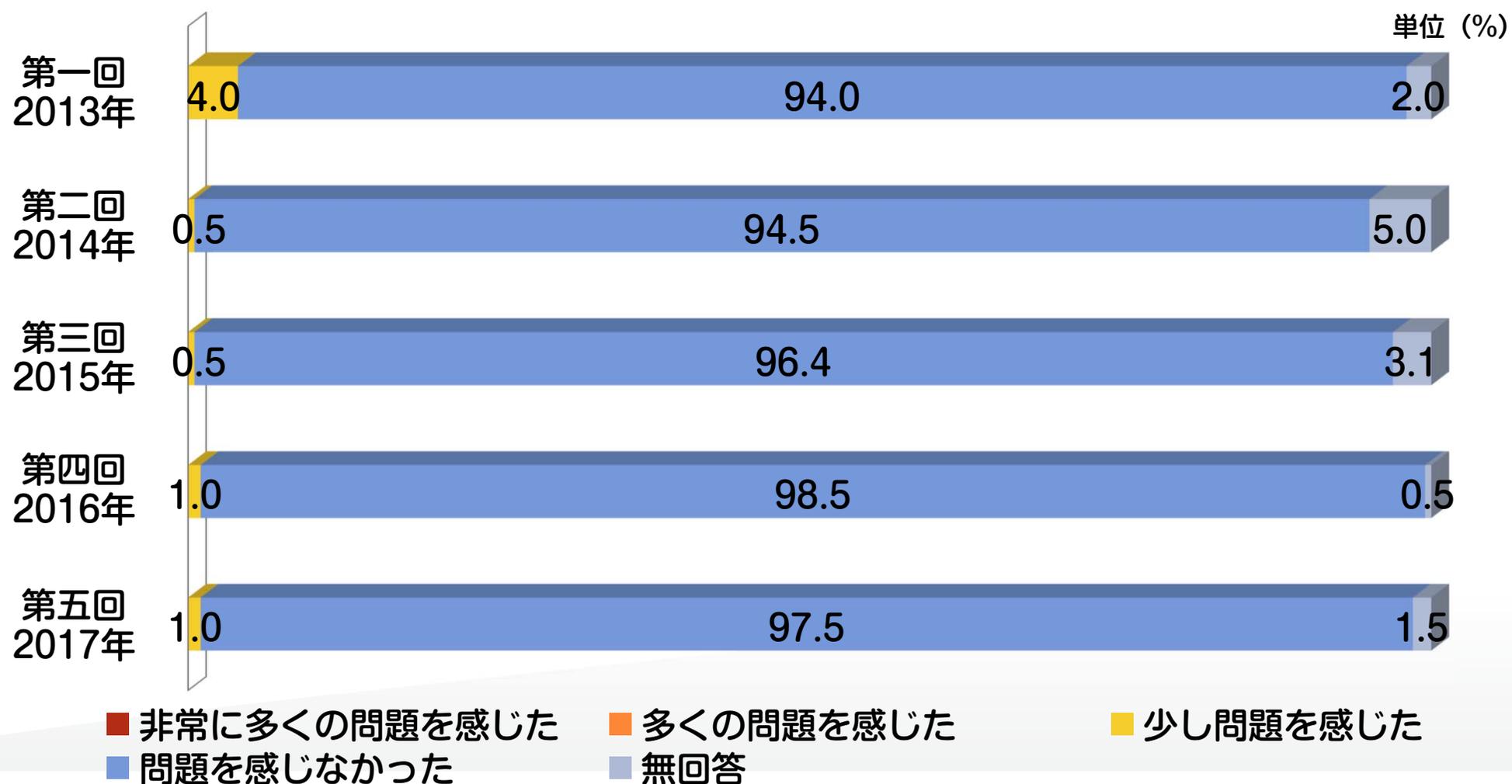
Q6：待ち時間





過去とのトレンド比較

Q7：診療所の設備





主なご意見

医師が話を聞くとき

いつもきちんと聞いて下さってありがとうございます

やさしく聞いて下さった

いつも明るく対応して下さいありがとうございます。

治療方針の決定

分かりやすく説明してくれました。

ジェネリックをつかったことがなかったので

医師の説明

わかりやすいです！

看護師の印象

みなさん親切です

優しい

いつもすごくていねいで感じが良いです。

受付の印象

ちょっと冷たい印象

新しいスタッフは少し事務的な感じがする

年配の方（70代～）は細かい事気にするので逆に他の年代はオープンな会話で良いと思う。

（ご意見は原文のまま掲載しております）



主なご意見

待ち時間

曜日と時間によります

時間帯で入が多い時待時間が有りました

その時の患者の数によるのでわからない

診療所の設備

きれいです

薬をもらう場所

清潔

トイレの鍵の位置が車椅子用なので、立っている人はかがまないとかけられないので、もう1つあれば・・・

全体的な印象

かかりつけ医としていろいろ相談にのれて安心しております

キレイな病院だなーと思いました。みんな優しそうで好感が持てました。

清潔感もあり対応も感じよかったです

今の待ち合いのソファを生かしつつ、配列を変え、座り易く増やす。受付前のいす、1人用を、1つ増やす。

館内、大変きれいで良かったです

素早い対応をしていただいている

(ご意見は原文のまま掲載しております)



主なご意見

お気づきの点 1/2

先生をはじめ、スタッフの方々の感じが良い印象が強いです。とても良い診療所だと思います。

医師への信頼度が高い医院です。これからもよろしくお願いしますね。

これからも通院が続くと思いますので仲良くお願いします。

先生がとても親切な方だと思います。

とても親切にとっても感謝しております。床にもゴミひとつ落ちてなくピカピカですごいです。

丁寧な説明とお気使いの言葉ありがとうございました。引っ越ししてきたばかりですのでたすかりました。

いつもよくしてもらってます。ありがとうございます。

いつも気さくに話を聞いていただいています。特に不安・不満等は感じておりません。

改善項目がたくさんあり、不安だったが、先生と話しをして少し払拭された。今後も通います。宜しくお願いします。

とても親切でなんでも相談できて嬉しいです。

院内はとてもキレイにされているし、先生の説明わかりやすいので通っていて安心です。ネットもみましたが、いい感じです。

静かで清潔だと思います。

特にありません。みなさん親切です。

いつもありがとうございます。皆様もお体をお大切になさって下さい。補助犬同伴で来院できる体制がとともっているのが素晴らしいと思います。(タクシー乗車とかいろいろな所で拒否されるケースがあったと新聞などで読んだことがありましたので)

良い。話を聞いていただけて説明もしていただけてとても安心です。

午前の診療で大変待たされ閉口しましたが、夕方に来る様になり、待たずに診てもらえる様になりました。看護婦さんも受付も先生もとても感じ良いです。

いつも丁寧に話を聞いて頂きありがとうございます。不安も解消されました。

いつも気持ち良く利用させて頂いております。

診察時、話易いので、有難いと思います。

良い

(ご意見は原文のまま掲載しております)



主なご意見

お気づきの点 2/2

いつも家族でお世話になっております。ありがとうございます。

受付で、話をしやすいと、患者としては、とても楽な気持ちでこれます その点では100%です

先生がこわくないのですごく良いです。聞きやすいです。

とても親切な病院だと思います

薬の出るまでの時間が長いように感じる。もう少し早く出してもらえればと思う。

(ご意見は原文のまま掲載しております)

今回の調査では200名の大勢の方からご意見を頂戴いたしました。
これは皆様からの当院に対する期待の高さの表れであると考えております。
。 今後はその期待に応えられるよう医師・スタッフ一同、改善に取り組んで参ります。
また今後も引き続き皆様のご意見をお知らせ頂きたいと考えておりますのでご協力をお願い申し上げます。

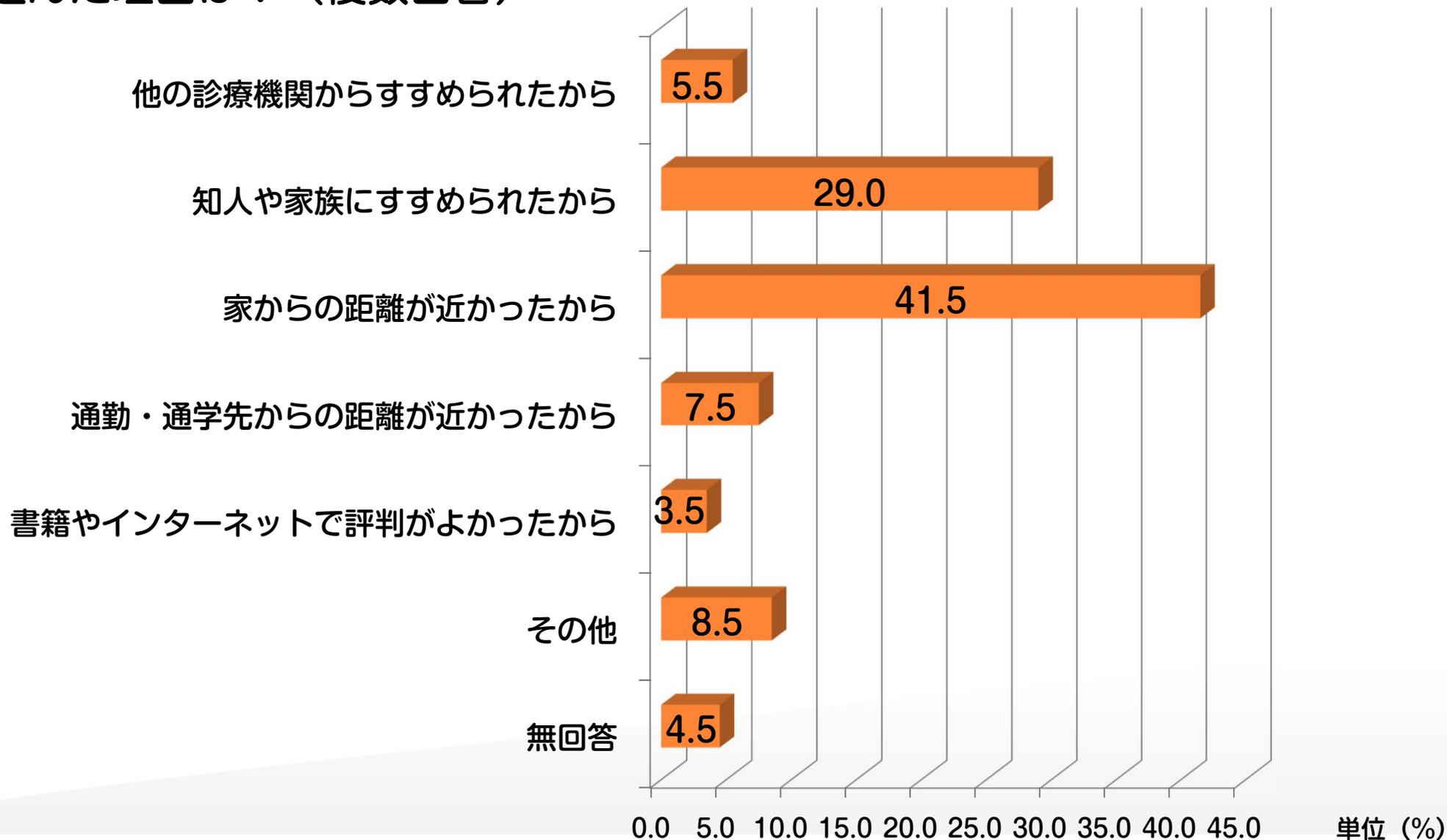
医療法人社団清省会 元町内科医院 2017年11月

院長 林 健志



患者満足度調査 結果報告

選んだ理由は？（複数回答）（調査期間） 2017年10月16日（月）～ 10月28日（金） （有効回答数） 200件





患者満足度調査 結果報告

(調査期間) 2017年10月16日(月)～10月28日(金) (有効回答数) 200件

インターネット予約をご存知でしたか？

単位 (%)



今後、積極的に利用したいと思われませんか？

単位 (%)

