

アンケート集計結果

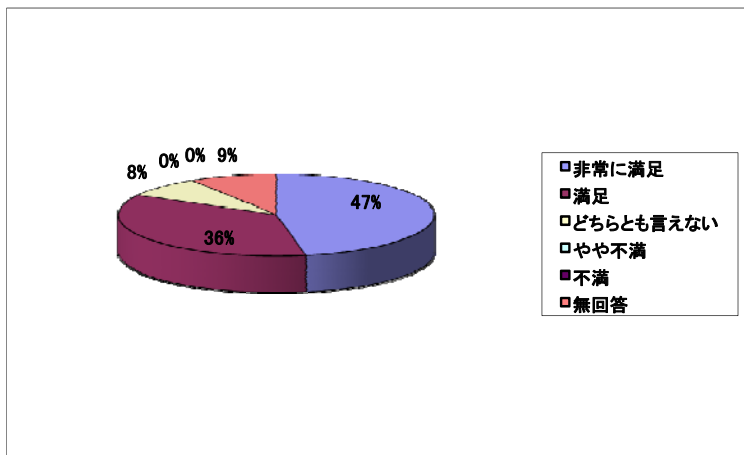
平成22年6月1日から14日まで当院を午後に受診された患者さんを対象にアンケートを実施いたしました。その集計結果が出ましたので、ご報告させていただきます。

アンケート結果を踏まえて、今後の診療の参考にさせていただきます。
ご協力誠にありがとうございました。

アンケート回答数 100
回収率100%

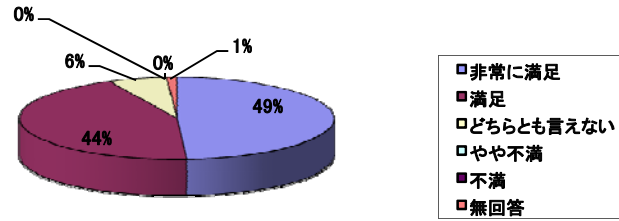
* 施設面に関して

1. 駐車場の広さや入りやすさ

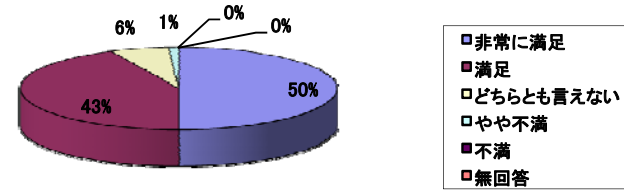


2. 主待合室の設備や雰囲気

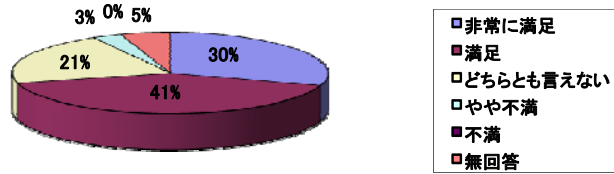
椅子の色や座り心地



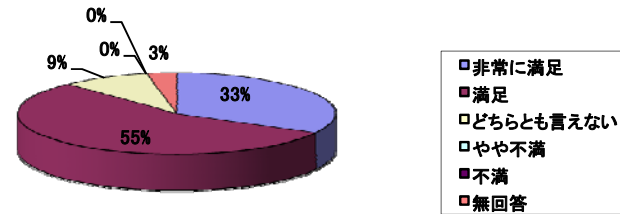
照明

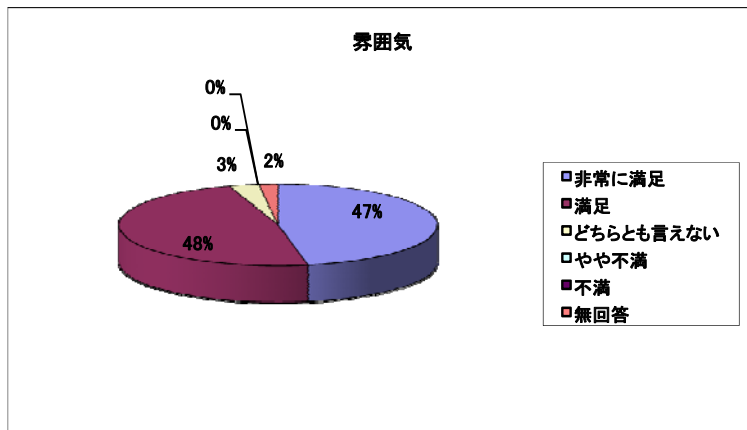


雑誌類

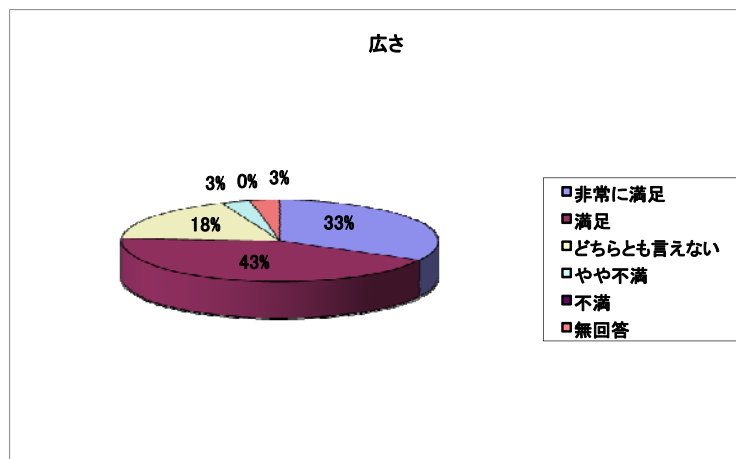
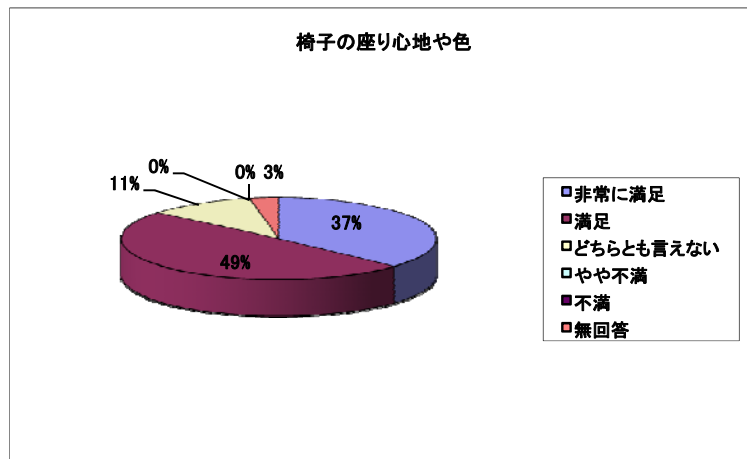


テレビ

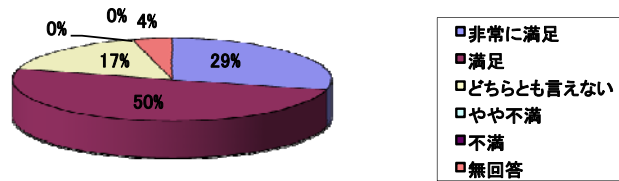




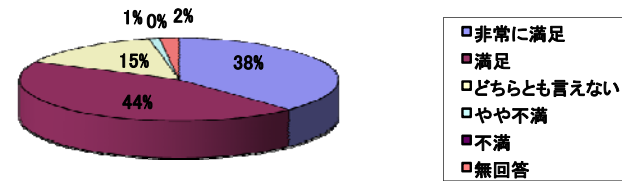
3. 中待合室の設備や雰囲気



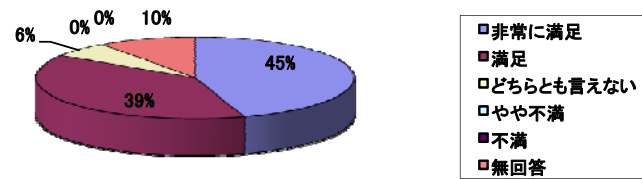
掲示物



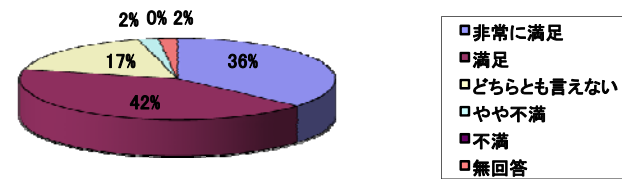
雰囲気



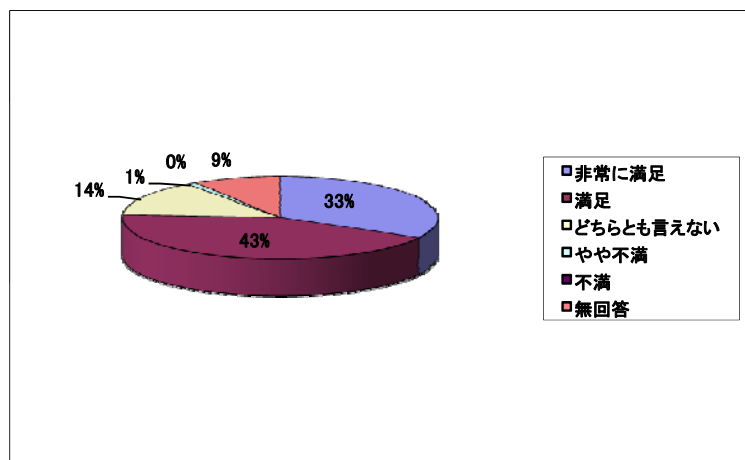
4. トイレや洗面所の設備や清潔度



5. 案内看板や表示のわかりやすさ



6. 各部屋の配置



施設面に対する意見(今後の対策と方針)

・大変きれいで気持ちよく受診できた

ありがとうございます。今後も清潔さを保つよう、日々清掃にも十分な注意をはらって参ります。

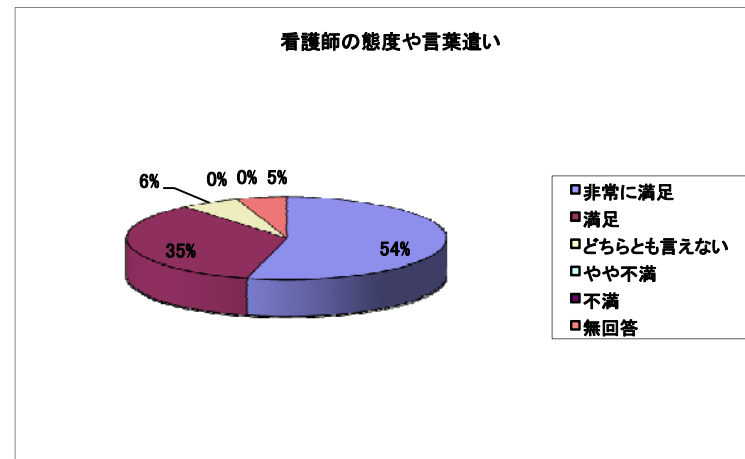
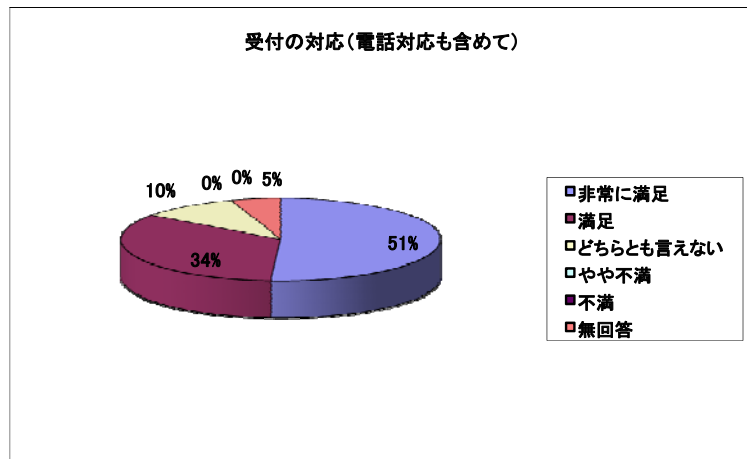
・先生も優しく安心して話げできた

ありがとうございます。今後もより一層皆さんにわかりやすく、親切な医療を心がけて参ります。

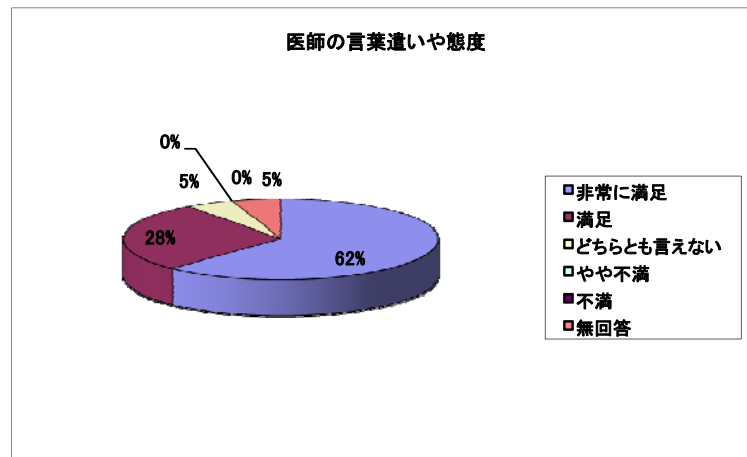
・案内図は現在地を起点に書くと見やすいのでは

現在地を起点にした案内図を新たに作成し、掲示いたしました。ご迷惑をおかけいたしました。

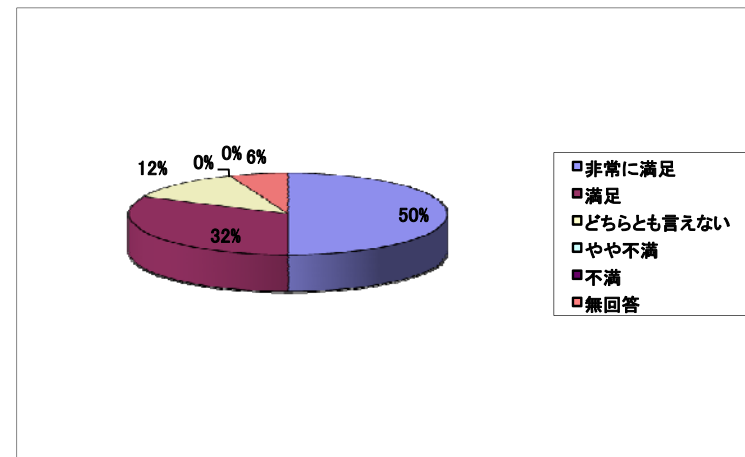
* 接遇面に関して



3. 医師の言葉遣いや態度

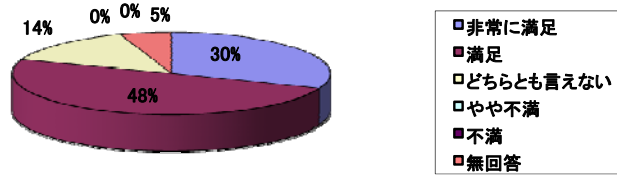


4. プライバシーへの配慮

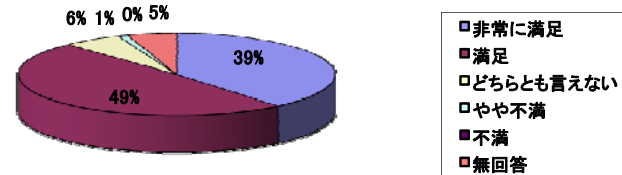


* 診察など全般について

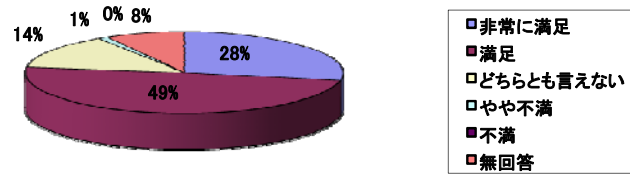
診察までの待ち時間



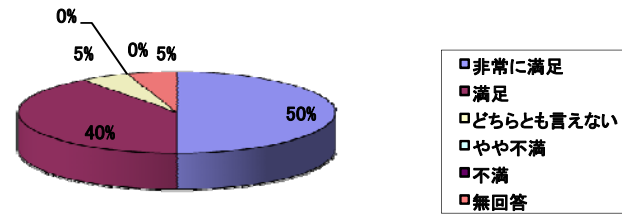
診察時間



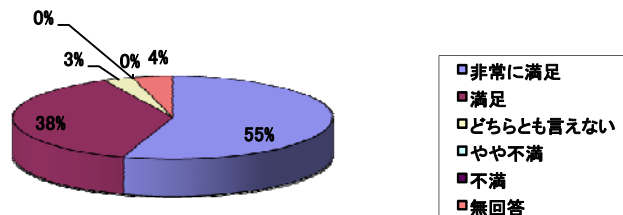
診察後の支払までの待ち時間



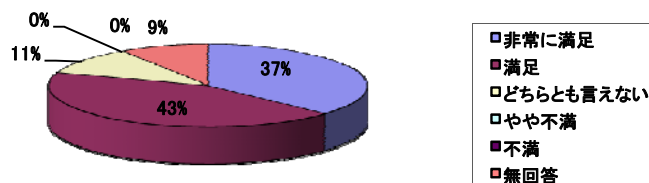
医師の病状や検査結果説明のわかりやすさ



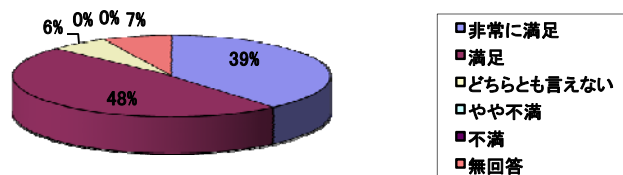
医師への質問や相談のしやすさ



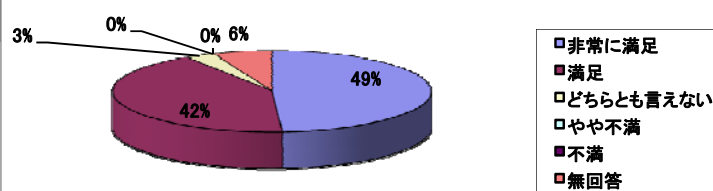
看護師の説明のわかりやすさ



受付の説明のわかりやすさ



職員の身なりの清潔度



診察など全般に対するご意見があれば、遠慮なくご記入ください。

- ・時間外に相談できれば嬉しい
診療時間以外の時間帯においては、転送電話となっており、緊急の場合に対応できるような体制をとっております。
診療時間意外であっても、当院の代表番号(076-422-3755)へご連絡いただければ、緊急時の対応が可能です。
- ・診療時間を6時30分まで延長して欲しい
現時点では診療時間の延長は検討しておりませんが、電話連絡をいただけましたら、可能な限り来院されるまでお待ちしております。
- ・血圧の薬を飲んでいたが、グレープフルーツは食べてはいけないことを知らずに食べていた
内服薬についての説明不足で申し訳ございません。内服薬に関するご質問は、お気軽にお尋ねください。
ただし、グレープフルーツジュースと反応する薬剤は限られておりますので、一度ご相談ください。
- ・写真のタイトル、撮影年月日、場所がわかるとよい
理事長の写真をご覧頂き、ありがとうございます。
申し訳ございません。今後はタイトル、撮影年月日、撮影場所を明記させていただきます。
- ・駐車場から車道へ出る際、車の前下部が接触する
当院の駐車場に面する通りは県道であり、現在、県土木課へ調査を依頼しております。
ご迷惑をおかけいたしました、申し訳ございませんでした。
- ・使用済みのスリッパの返却の仕方がわかりにくい
当院では、スリッパの紫外線滅菌装置を備え付けております。
滅菌済みスリッパ、滅菌されていないスリッパのいずれに関しても、元の位置に戻していただくようお願いいたします。
- ・医師の説明はとてもわかりやすかった。安心感を持って、これからも来院できます
ありがとうございます。今後もより一層、皆様に信頼されるホームドクターを目指し、診療にあたらせていただきます。
- ・受付の愛想が良くなった
ありがとうございます。
今後もより一層皆様が気持ちよく診療を受けていただけるよう、研鑽してまいります。

総括

概ねご満足頂いているアンケート結果となっております。

今後も皆様に気持ちよく診察を受けていただき、気軽に相談できる診療所を目指し、研鑽してまいります。

何かございましたら、お気軽にお申し付けください。

ただし、主待合室の設備や雰囲気に関する調査では、雑誌類に関して行き届かない面があった結果となりました。

この結果を踏まえ、雑誌、書籍類の見直しを早急に行いたいと思っております。